

Ville de Mirabel - Carte citoyenne

Avis de confidentialité

Date de la plus récente mise à jour : 11-04-2024

1. Politiques générales	1
2. Données personnelles recueillies et finalité de la collecte	1
3. Localisation et divulgation des renseignements personnels	4
4. Hyperliens	4
5. Sécurité, conservation et destruction des renseignements personnels	5
6. Mesures pouvant être prises afin de refuser la collecte ou l'utilisation	5
7. Accès et rectification des renseignements personnels	5

La Ville de Mirabel accorde la plus haute importance à la confidentialité et à la protection des renseignements personnels recueillis.

En utilisant nos services, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la *Politique de confidentialité de la Ville de Mirabel* et au présent *Avis de confidentialité*.

1. Politiques générales

Les [Politique-Cadre sur la gouvernance - Protection des renseignements personnels](#) et [Politique de confidentialité](#) de la Ville de Mirabel entrées en vigueur le 22 septembre 2023 font état des règles qui régissent son personnel et ses mandataires en matière de protection de renseignements personnels et confidentiels et de sécurité de l'information et énoncent les principes encadrant la gouvernance de la Ville à l'égard des renseignements personnels tout au long de leur cycle de vie ainsi que de l'exercice des droits des personnes concernées.

2. Données personnelles recueillies et finalité de la collecte

Nous recueillons les informations personnelles que vous nous divulguiez en ligne, par téléphone, par écrit ou en personne à l'un de nos points de service.

Nous collectons uniquement les renseignements personnels nécessaires à la création et à la mise à jour de votre dossier d'utilisateur dans le logiciel Sport+ ainsi qu'à l'émission de la carte citoyenne ou de la carte non-résident.

Note importante

Les détenteurs d'une carte citoyenne ou d'une carte non-résident peuvent accéder à plusieurs services proposés par la Ville de Mirabel tels que l'accès au Centre aquatique, l'abonnement au Service de la bibliothèque ou aux activités du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire.

Selon la nature des services proposés, la divulgation de renseignements personnels supplémentaires peut être nécessaire.

Chaque direction ou partenaire de la Ville peut être ainsi amené à collecter des renseignements personnels supplémentaires afin de fournir ses services.

Cette collecte peut se faire via le logiciel Sport+ ou par d'autres moyens.

La description et les modalités de traitement des renseignements personnels collectés sont détaillés dans des documents distincts.

Les renseignements personnels collectés sont utilisés dans le but d'émettre une carte citoyenne ou non-résident, de répondre à vos demandes et de communiquer avec vous au sujet de votre dossier :

Finalité de la collecte	Moyens par lesquels les renseignements personnels sont transmis	Renseignements personnels pouvant être collectés
Créer et mettre à jour votre dossier (compte utilisateur) <i>Ces informations sont nécessaires au bon fonctionnement du dossier dans la base de données Sport+</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Chaque usager adulte fournit ses renseignements personnels via un formulaire en ligne, de vive voix sur place à un point de service ou par téléphone ▪ Pour les jeunes de moins de 16 ans, c'est la personne ayant l'autorité parentale qui fournit ces données	<ul style="list-style-type: none">▪ Nom▪ Prénoms▪ Coordonnées (adresse, numéro de téléphone et/ou courriel)▪ Date de naissance▪ Sexe▪ Lien de parenté

Finalité de la collecte	Moyens par lesquels les renseignements personnels sont transmis	Renseignements personnels pouvant être collectés
<p>Confirmer votre identité et votre lieu de résidence</p> <p><i>Ces informations sont nécessaires pour assurer que les services sont rendus à la bonne personne.</i></p>	<p>Lors de la création de son compte et lors du renouvellement de sa carte, l'utilisateur doit présenter sur place et/ou déposer en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ des pièces justificatives d'identité comportant une photographie ▪ des preuves de résidence 	<p>Consulter la liste de documents requis : https://mirabel.ca/carte-citoyenne</p> <p>Photographie <i>L'image d'une personne identifiable qui se trouve sur un support constitue un renseignement personnel et est traité comme tel.</i></p>
<p>Vous donner accès à votre dossier d'abonné en ligne</p> <p><i>Ces informations sont nécessaires pour la connexion.</i></p>	<p>Lors de la création d'un compte dans Sport+, l'abonné se voit attribuer un numéro de carte unique et personnel sous forme de code barre, un identifiant-code d'utilisateur et un mot de passe</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Numéro de carte ▪ Code d'utilisateur ▪ Mot de passe
<p>Communiquer avec vous concernant votre dossier Sport+</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le logiciel Sport+ peut envoyer des courriels automatisés liés à la gestion du compte (ex. : <i>courriel de récupération de mot de passe ou courriel de confirmation d'inscription</i>) ▪ Nous pouvons vous contacter par courriel ou par téléphone au sujet de votre dossier (ex. : <i>appel téléphonique pour vous signaler une pièce manquante à votre dossier</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Numéro de carte ▪ Code d'utilisateur ▪ Mot de passe ▪ Courriel ▪ Téléphone
<p>Améliorer la performance et la sécurité du site Web, personnaliser l'expérience utilisateur et tenir des statistiques</p>	<p>Le site Web de Sport+ peut utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter et stocker vos informations</p>	<p>Consulter la <i>Politique en matière de cookies</i>, l'<i>Avis de confidentialité</i> et la <i>Politique de confidentialité des données</i> : https://www.logiciels-sport-plus.com/Legal</p>

3. Localisation et divulgation des renseignements personnels

Selon la nature des renseignements personnels, ceux-ci peuvent être conservés sur place à la Ville de Mirabel ou chez des fournisseurs de services.

Vos renseignements personnels sont conservés au Québec.

Vos renseignements personnels sont accessibles par les seuls employés (membres du personnel de la Ville de Mirabel) qui doivent y accéder dans le cadre de leurs fonctions.

Nous ne divulguons pas vos renseignements personnels à des tiers.

Toutefois, nous partageons des informations avec des tiers dans les cas suivants :

- avec l'hébergeur du système Sport+ :
La plateforme utilisée pour gérer les dossiers des usagers et émettre les cartes est un produit de l'entreprise LS+. Les données sont hébergées sur leurs serveurs situés au Québec. Consultez la [Politique de confidentialité](#) du fournisseur ;
- avec le gestionnaire d'infrastructures récréatives Sodem qui exploite le Centre aquatique de Mirabel. Le personnel autorisé de Sodem recueille et accède à vos renseignements personnels dans Sport+ dans le cadre de leurs fonctions. Consultez la [Politique de confidentialité](#) du partenaire ;
- nous pouvons être amenés à communiquer des renseignements obtenus à partir de renseignements personnels à d'autres organisations. Dans ces cas, il s'agit uniquement de données agrégées et anonymisées ne permettant pas d'identifier un individu en particulier.

4. Hyperliens

Le site Web peut contenir des hyperliens vers des sites tiers qui peuvent vous faire quitter le site de Sport+.

Les sites tiers ne sont pas sous le contrôle de Sport+ ni de la Ville de Mirabel. Par conséquent, tout renseignement personnel qui est transmis par l'intermédiaire de sites tiers n'est pas couvert par la politique de confidentialité.

Consultez la *Clause de non-responsabilité* de Sport+ concernant les liens externes : <https://www.logiciels-sport-plus.com/legal>.

5. Sécurité, conservation et destruction des renseignements personnels

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute utilisation, toute altération ou toute destruction non autorisée.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que cela s'avère nécessaire pour la réalisation des fins déterminées lors de la collecte.

À l'expiration de cette période, les renseignements seront détruits comme suit :

- dossiers dans Sport+ : les dossiers d'utilisateurs inactifs ne contenant plus de transaction sont supprimés conformément au délai stipulé dans le calendrier de conservation ;
- carte physique : destruction manuelle ;
- tout autre renseignement consigné sur papier ou support numérique : conformément au délai stipulé dans le calendrier de conservation.

6. Mesures pouvant être prises afin de refuser la collecte ou l'utilisation des renseignements personnels

Messages indésirables

Nous respectons la législation en vigueur en matière de messages électroniques indésirables (pourriels). Si vous ne désirez plus recevoir de communications électroniques de notre part ou si vous considérez que vous avez reçu une communication inappropriée ou indésirable, veuillez contacter le Service des Loisirs, de la culture et de la vie communautaire pour demander de retirer votre adresse courriel des envois concernant votre dossier dans Sport+.

Fichiers témoins - Cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer les témoins, mais leur utilisation est notamment requise pour l'authentification des utilisateurs. La désactivation de certains témoins de connexion pourrait affecter la qualité de votre navigation ou rendre certaines fonctionnalités du site Web non disponibles.

Consultez la Politique en matière de cookies : <https://www.logiciels-sport-plus.com/Legal>

7. Accès et rectification des renseignements personnels

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels et de demander leur correction ou leur suppression si nécessaire.

Pour savoir comment formuler une demande d'accès à vos renseignements personnels ou une demande de rectification de ces renseignements, consultez la [Politique de confidentialité](#) de la Ville de Mirabel en page 4 et contactez le Service du greffe.