

## **VILLE DE MIRABEL**

LOI ASSURANT L'EXERCICE DES DROITS DES  
PERSONNES HANDICAPÉES EN VUE DE  
LEUR INTÉGRATION SCOLAIRE, PROFESSIONNELLE ET SOCIALE  
LOI 56

PLAN D'ACTION 2019-2020  
VISANT À IDENTIFIER ET À RÉDUIRE LES OBSTACLES  
AFIN DE FAVORISER LEUR INTÉGRATION

Préparé par Carolyne Lapierre  
Directrice du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire  
Septembre 2019

## La Ville de Mirabel

Née en 1971 de la fusion de 14 municipalités et parties de municipalités, la Ville de Mirabel s'étend sur un territoire de 477 km<sup>2</sup>, ce qui en fait un des plus vastes territoires municipaux du Québec.

Située au pied des Laurentides et parsemée de boisés, elle offre à sa population de quelque 55 000 habitants un cadre de vie en harmonie avec la nature et l'environnement, dans un lieu de résidence situé au cœur des grands espaces.

Mirabel présente une gamme de services hors du commun aux jeunes familles qui viennent s'y établir. Elle offre de nombreux parcs, aires de jeux, des centres communautaires et des maisons de jeunes ainsi qu'un réseau de bibliothèques qui couvre l'ensemble de son territoire.

### Le groupe de travail :

Le groupe de travail est constitué des personnes suivantes.

- Mme Carolyne Lapierre, directrice, Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, Ville de Mirabel
- M. Jocelyn Roy, contremaître, Service de l'équipement et des travaux publics, Ville de Mirabel
- M. François Blanchet, Service incendie, Ville de Mirabel
- M. Michel Thiffault, chef répartiteur, Service de police, Ville de Mirabel
- M. Nicolas Arbour, directeur, Service de police, Ville de Mirabel
- Mme France Létourneau, agente de communication, Service des communications, Ville de Mirabel
- Mme France Sylvestre, directrice, Service des ressources humaines, Ville de Mirabel
- Mme Sarah Germain, directrice, Service des bibliothèques, Ville de Mirabel
- M. Joé Moisan, ingénieur, Service du génie, Ville de Mirabel

### La Loi 56 assurant l'exercice des droits des personnes handicapées

Ce plan d'action indique les activités à accomplir pour permettre de lever certains obstacles à l'intégration de personnes handicapées au sein d'une municipalité.

Le 13 février 2006, le conseil municipal adopte, par la résolution 119-02-2006, le plan d'action 2006 relatif aux obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Le 26 mai 2008, par la résolution 345-05-2008, le plan d'action 2008-2009 était adopté.

Le 14 décembre 2009, par la résolution 877-12-2009, le plan d'action 2010-2011 était adopté.

Le 24 janvier 2012, par la résolution 64-01-2012, le plan d'action 2012-2013 était adopté.

Le 27 octobre 2014, par la résolution 780-10-2014, le plan d'action 2014-2015 était adopté.

Le dossier a été confié au directeur du Service des loisirs en 2016, à titre de coordonnateur du plan d'action en remplacement de M. Carl St-Louis. Le 14 décembre 2016, une première rencontre a eu lieu avec les nouveaux membres du groupe de travail, dans le but de faire le bilan des réalisations 2014-2015. Le 1er mars 2017, le groupe de travail a tenu une réunion pour préparer le plan d'action 2017-2018 et le bilan des réalisations du plan d'action 2014-2015 qui devait faire partie intégrante du nouveau plan d'action 2017-2018, comme le recommandait le ministère.

En août 2019, la conseillère au soutien à la mise en œuvre de la loi, de l'office des personnes handicapées du Québec, a communiqué avec la nouvelle directrice du Service des loisirs afin de dénoncer les actions à compléter afin de régulariser la situation car la Ville de Mirabel est en défaut selon la loi puisqu'elle n'a pas complété ses obligations depuis 2017.

Le bilan du plan d'action 2017-2018 a donc été réalisé et vous trouverez ci-bas la production du plan d'action 2019-2020.

## Plan d'action 2019-2020

Le 19 septembre 2019, le groupe de travail s'est réuni pour confirmer le bilan du plan d'action 2017-2018 et effectuer l'élaboration du plan d'action 2019-2020. Ce plan d'action sera soumis au conseil municipal pour adoption.

Sensible au fait de diriger la clientèle en situation d'handicap vers des lieux accessibles, le groupe de travail désire que cet outil demeure un document dynamique et évolutif, qui témoigne de l'implication des différents services municipaux en regard de l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration. Pour le groupe de travail, l'accessibilité aux bâtiments existants se traduit également par l'importance de prévoir, lorsque possible, des mesures d'adaptation en fonction des particularités des clientèles desservies.

Bonne lecture et n'hésitez pas à nous communiquer toute suggestion ou amélioration afin que nous puissions en tenir compte lors de nos prévisions annuelles.

Carolyne Lapierre  
Directrice du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire  
Septembre 2019

## Plan d'action 2019-2020 visant l'intégration des personnes handicapées

Lieu/activité	Obstacle ou déficience	Actions ou mesures envisagées	Service	Résultats
<b>I. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS</b>				
<b>Centres culturels</b>	Portes automatiques pas toutes conformes aux normes	Vérification de l'ensemble des centres culturels (6) et installation de portes automatiques fonctionnelles	Travaux publics	Complété en 2019
<b>Parcs</b>	Rendre nos parcs accessibles universellement	Élaborer des soumissions pour l'approvisionnement d'équipement de parcs en ayant des clauses de modules adaptés pour les besoins particuliers (nouveaux aménagements ou remplacement de jeux désuets)	Loisirs	2019 (projets réalisés) balançoires et/ou modules : Parc Raymond Fortier Parc Germaine-Guèvremont Parc Louis-Joseph-Fauteux Parc Du Cloutier
<b>Arénas</b>	Rampes d'accès permettant aux gens à mobilité réduite d'accéder aux chambres de joueurs	Assurer le suivi pour le nouvel aréna en construction à Val-d'Espoir	Génie	
<b>Événements publics</b>	Zones dédiées et stationnements réservés	Identifier des zones dédiées aux personnes handicapées et des stationnements réservés lors de nos événements publics et publiciser l'information	Loisirs et communications	2019 : Mirabel en fête Zones réservées mais non publicisées.

## Plan d'action 2019-2020 visant l'intégration des personnes handicapées

Lieu/activité	Obstacle ou déficience	Actions ou mesures envisagées	Service	Résultats
<b>II. SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>				
<b>Territoire de Mirabel</b>	<p>Documenter la base de données des personnes vulnérables en cas d'intervention des services d'urgence</p> <p>Assurer la mise à jour régulièrement de la liste et de la diffusion auprès de tous les intervenants concernés</p>	<p>Reprise en charge de ce mandat</p> <p>Informers les CISSS de notre territoire et les organismes communautaires afin qu'ils invitent leur clientèle à risques à s'inscrire auprès de la municipalité pour une meilleure intervention de nos services d'urgence.</p>	<p>Communications Police Sécurité incendie</p>	
<b>III. TRANSPORT</b>				
<b>Territoire de Mirabel</b>	Faire connaître l'existence du transport adapté.	Publicité dans le Mirabel vous informe et sur le site internet de la Ville	Communications	
<b>IV. SIGNALISATION ET STATIONNEMENT</b>				
<b>Territoire de Mirabel</b> <b>édifices municipaux, secteur public / commercial</b>	Espaces de stationnement réservés utilisés par des personnes non handicapées.	<p>Sensibiliser le Service de police à la vérification de ces espaces.</p> <p>Assurer le lignage et dimensions conformes.</p> <p>Assurer le respect des normes et règlements concernant le nombre de stationnement requis en fonction de la capacité d'accueil des bâtiments municipaux</p>	<p>Police</p> <p>Travaux publics</p> <p>Génie</p>	

## Plan d'action 2019-2020 visant l'intégration des personnes handicapées

Lieu/activité	Obstacle ou déficience	Actions ou mesures envisagées	Service	Résultats
<b>V. EMPLOI</b>				
<b>Contribuer à l'intégration au travail des personnes handicapées</b>	Méconnaissance des programmes	Prendre connaissance des programmes de subvention existants en employabilité des personnes différentes	Ressources humaines	Rencontre avec le centre local d'emploi 1 <sup>er</sup> octobre 2019
<b>Employés de la Ville de Mirabel</b>	Mieux outiller les employés pour répondre aux besoins de cette clientèle	Procéder à l'analyse des besoins en termes de formation à offrir s'il y a lieu et faire une proposition à la direction générale pour adoption d'un budget		
<b>VI. ACTIVITÉS – SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES</b>				
<b>Camps de jour</b>	Adaptation de l'offre de service pour être en mesure d'accueillir la clientèle avec des besoins particuliers	Programme d'accompagnement offert à tous les citoyens de Mirabel dans le besoin (dépôt de demandes, analyse des candidatures, jumelages)	Loisirs	2019 : 65 enfants accueillis dans ce programme à l'été
<b>Hockey Mirabel</b>	Demandes d'accueil et d'intégration de jeunes autistes dans les équipes	Évaluer la possibilité de formation d'équipes regroupant des jeunes ayant les mêmes problématiques avec du personnel spécialisé	Loisirs et Hockey Mirabel	
<b>Soccer FC Challenger</b>	Demandes d'accueil et d'intégration de jeunes avec des besoins particuliers ou des handicaps légers dans les équipes	Évaluer la possibilité de formation d'équipes regroupant des jeunes ayant des besoins particuliers ou des handicaps légers avec du personnel spécialisé	Loisirs et organisme de soccer FC Challenger	

## Plan d'action 2019-2020 visant l'intégration des personnes handicapées

Lieu/activité	Obstacle ou déficience	Actions ou mesures envisagées	Service	Résultats
<p><b>Activités de loisirs</b>  <b>Activités sportives</b>  <b>Activités culturelles</b></p>	<p>Aucune offre de service exclusive actuellement offerte à la clientèle handicapée dans la programmation des loisirs de la Ville de Mirabel</p>	<p>Voir avec L'ARLPH (association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides) les services régionaux offerts et les publiciser sur notre page web dédiée à cette clientèle</p> <p>Voir à offrir l'accès gratuit à l'accompagnateur dans des cas où nous aurions des demandes et publiciser l'information</p> <p>Voir à développer des activités adaptées si les besoins sont manifestés</p>	<p>Loisirs et communications</p>	
<p><b>Bibliothèque centrale à Saint-Janvier</b></p> <p><b>Refonte de l'heure du conte pour la rendre inclusive dans nos bibliothèques.</b></p> <p><b>Refonte – club de lecture d'été</b></p>	<p>Handicaps invisibles chez les enfants à besoins particuliers. Accessibilité.</p> <p>Attention – concentration – participation – attente – accès.</p> <p>Volet pour besoins particuliers ; documentation adaptée et parcours de lecture. Participation – accès.</p>	<p>1 h d'ouverture à toutes les semaines uniquement pour cette clientèle : salle sensorielle, jeux, documents, ameublements et environnement adaptés.</p> <p>Matériel pour calmer (coquille, lourds,...), routine présentée par vidéos avec pictogramme, déroulement avec minuterie et pictogramme, répétitions, accompagnement obligatoire du parent...</p> <p>Cahier spécial écrit avec Opendyslexic et en braille, temps de lecture compté différemment.</p>	<p>Services de type régulier de bibliothèque</p> <p>Service d'animation</p> <p>Service d'animation</p>	<p>Plus de 100 participants en 1 an.</p> <p>Début fin septembre 2019</p> <p>Depuis été 2018 (2<sup>e</sup> été) plus de 16 cahiers distribués</p>



## Plan d'action 2019-2020 visant l'intégration des personnes handicapées

Lieu/activité	Obstacle ou déficience	Actions ou mesures envisagées	Service	Résultats
<b>Stagiaire adulte en travail à la bibliothèque de Saint-Janvier</b>	TSA	Stagiaire rémunéré	Service régulier en bibliothèque	Depuis automne 2018
<b>Paniers roulants pour le transport des livres à 3 plus grandes bibliothèques</b>	Handicap temporaire ou mobilité réduite pour le transport des livres	Disponible à tous	Service régulier en bibliothèque	Début septembre 2019
<b>Refonte des pictogrammes pour la signalisation thématique des documents.</b>	Tous les troubles DYS et TSA	Disponible à tous	Service régulier en bibliothèque	En cours de réalisation
<b>Cahier avec pictogrammes si besoin de faire une demande à la bibliothèque</b>	Troubles d'adaptation sociale	Disponible à tous	Service régulier en bibliothèque	En cours de réalisation

## Plan d'action 2019-2020 visant l'intégration des personnes handicapées

Lieu/activité	Obstacle ou déficience	Actions ou mesures envisagées	Service	Résultats
<b>VII. COMMUNICATIONS</b>				
<p><b>Plan d'action 2019-2020</b></p> <p><b>Publication d'articles dans le bulletin municipal au niveau de l'information et/ ou services aux citoyens</b></p> <p><b>Site WEB de la Ville de Mirabel</b></p> <p><b>Formulaire de plaintes et requêtes en ligne pour les citoyens de Mirabel</b></p> <p><b>Carte de la Ville (fichier WEB)</b></p>	<p>Assurer une meilleure diffusion des différentes interventions effectuées ou services offerts par la Ville et/ou partenaires régionaux dans le cadre de l'intégration des personnes handicapées</p>	<p>Publier un résumé dans le Mirabel vous informe et sur le site Internet de la Ville</p> <p>Recenser les articles publiés et inscrire les résultats au plan d'action</p> <p>Documenter des sujets d'intérêts s'adressant à cette clientèle car un onglet spécifique est prévu sur le nouveau site WEB de la Ville.</p> <p>Développer un formulaire qui pourrait permettre aux citoyens de faire mention d'obstacles ou de propositions d'aménagement pour répondre à leurs besoins.</p> <p>Ajouter des pictogrammes sur la carte de la Ville pour identifier les parcs, les bâtiments et infrastructures qui sont accessibles et où des équipements adaptés sont disponibles.</p>	<p>Communications</p>	<p><b>Publication dans le MVI</b> 15 mai 2019 : portrait (en collaboration avec le CISSS Laurentides et Le Florès) portant sur l'intégration des personnes ayant un handicap en milieu de travail.</p> <p>4 septembre 2019 : Texte sur le dégagement des entrées charretières &amp; publication EXO concernant l'ajout d'heures de service pour le transport adapté.</p>