

Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

ENSEMBLE POUR UNE COMMUNAUTÉ INCLUSIVE ET ACCESSIBLE



Présentation de la municipalité.....	5
En bref, Mirabel c'est :	5
Qualité de vie et infrastructures	6
Agriculture et économie	6
Développement du territoire	6
Historique.....	7
Localisation.....	8
Population	8
Perspectives démographiques	8
Secteurs composant la ville.....	9
Présentation et description des secteurs d'activités municipaux	9
Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire.....	9
Service de l'équipement et des travaux publics.....	10
Service de la sécurité incendie.....	10
Service de police	10
Service des communications.....	10
Service des ressources humaines	10
Service de la bibliothèque.....	10
Service du génie	10
Présentation du comité consultatif.....	11
Organismes consultés	11
Présentation de la chargée de projet.....	11
I. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS.....	12
Parcs	12
Événements publics	12
Territoire de Mirabel	12
II. TRANSPORT, SIGNALISATION ET STATIONNEMENT.....	13
Territoire de Mirabel.....	13
Édifices municipaux, secteur public / commercial	13
III. SÉCURITÉ PUBLIQUE.....	13

Territoire de.....	13
Mirabel	13
IV. EMPLOI, FORMATION ET SENSIBILISATION	14
Affichage des offres d’emploi.....	14
Promouvoir nos offres de stages et nos offres de bénévolat au sein	14
de la Ville de	14
Mirabel	14
Bénévolat	14
V. ACTIVITÉS - SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES	15
Lieu / Activité	15
Hockey Mirabel	15
Activités de plein air.....	15
Activités sportives	16
Activités culturelles	16
Bibliothèque	16
Camp de jour	17
VI. COMMUNICATIONS.....	18
Promouvoir la culture de l’inclusion à travers une campagne mettant.....	18
en avant les	18
aménagements.....	18
d’accessibilité prévus dans les édifices municipaux pour les personnes vivant avec un handicap	18
Site web municipal (mirabel.ca), analyse et amélioration de l’accessibilité Web	18
Promotion de la Semaine québécoise des personnes handicapées et du site	19
Web de l'organisation	19
Activités aquatiques	19



NOTRE ENGAGEMENT

Le plan d'action repose sur l'écoute, la collaboration et la concertation avec les personnes handicapées, leurs familles, les organismes et les partenaires du milieu.

DES ACTIONS CONTRÊTES

- Bâtiments et espaces publics accessibles
- Favoriser l'accès à des logements adaptés et abordables
- Favoriser l'accès à l'emploi et soutenir les entreprises inclusives
- Communication accessible
- Loisirs, culture et vie communautaire inclusifs
- Milieux de travail et services inclusifs
- Sensibilisation et formation

NOS OBJECTIFS

- Réduire les obstacles à la participation sociale
- Renforcer la collaboration et la concertation
- Améliorer l'accessibilité des infrastructures, des services et de l'information
- Promouvoir une culture d'inclusion et de respect de la diversité
- Offrir des transports accessibles et adaptés
- Soutenir l'engagement et la participation sociale, culturelle, sportive et économique de nos citoyens

NOTRE VISION

Faire de Mirabel une ville où toutes les personnes, sans égard à leurs limitations, participent pleinement à la vie communautaire.



Présentation de la municipalité

En bref, Mirabel c'est :

- Superficie totale : 486 km², répartis en 13 secteurs distincts.
- Territoire agricole : 87 % du territoire, soit plus de 423 km² consacrés aux activités agricoles.
- Terres cultivées : 31 765 hectares de terres en culture.
- Population : 68 471 habitants en 2025 (estimation municipale récente).
- Âge moyen : environ 37 ans, l'un des plus faibles parmi les grandes villes du Québec.
- Répartition de la population : ○ 0 à 19 ans : 24,7 % ○ 20 à 64 ans : 60,8 % ○ 65 ans et plus : 14,5 %
- Densité de population : environ 140 habitants/km² (mise à jour selon la population de 2025).
- Nombre de logements : près de 28 000.
- Nombre de familles : près de 17 900.
- Population immigrante de première et deuxième génération : plus de 4 200 personnes.
- Citoyens issus des minorités visibles : plus de 1 500 personnes.

Qualité de vie et infrastructures

- 7 bibliothèques.
- 3 aré纳斯.
- 1 centre aquatique.
- 6 îlots jeunesse.
- 106 parcs et espaces verts.
- 2 parcs régionaux.
- 160 km de pistes cyclables.
- Plus de 80 organismes communautaires, culturels, sportifs et de loisirs.

Agriculture et économie

- Près de 350 exploitations agricoles, faisant de Mirabel l'un des territoires agricoles les plus importants du Québec.
- Plus de 2 400 entreprises et commerces.
- Plus de 25 745 emplois sur le territoire.
- Près de 30 000 travailleurs résident à Mirabel. Cinq parcs industriels, dont un important pôle aérospatial et aéroportuaire de calibre international.
- Plus de 40 entreprises du secteur aérospatial, représentant plus de 10 000 emplois.

Développement du territoire

Les secteurs connaissant la plus forte croissance résidentielle demeurent notamment Saint-Canut, Domaine-Vert Nord, Saint-Janvier, Saint-Augustin et Mirabel-en-Haut. Parmi ceux-ci, Saint-Janvier est aujourd'hui le secteur le plus peuplé de la ville.

Fait marquant à ajouter, Mirabel est aujourd'hui la deuxième ville la plus peuplée des Laurentides, après Saint-Jérôme, et figure parmi les municipalités connaissant la plus forte croissance démographique au Québec.

Historique

Née en 1971, à la suite d’une fusion entre 14 municipalités et sections de municipalités, la Ville de Mirabel s’étend sur un territoire de 486 kilomètres carrés, ce qui en fait l’un des plus grands territoires municipaux au Québec. Située au sud de la région administrative des Laurentides, la ville jouit d’un positionnement géographique qui lui est très favorable.

L’origine du nom de la ville proviendrait du fait qu’en 1870, on recommandait aux anciens de la région d’attribuer un nom à leur ferme afin de faciliter l’identification des établissements pour les facteurs. Un major écossais qui avait deux filles, Myriam et Isabelle, fusionna les deux prénoms pour nommer sa ferme : Mirabel. Quelques années plus tard, en 1886, le gouvernement fédéral confia au Canadien Pacifique, la compagnie nationale ferroviaire, le transport du courrier. Peu de temps après, la compagnie ouvrit un bureau de poste dans le secteur, à l’angle de la côte Saint-Louis et du rang Saint-Hyacinthe. Ce bureau, qui recevait le courrier via la gare de Saint-Hermas, reçut le nom de Mirabel. Ce nom aura ainsi traversé le temps et les époques.

L’histoire moderne de Mirabel est également étroitement liée à celle de l’aéroport international Montréal-Mirabel. Inauguré le 4 octobre 1975, quelques années seulement après la création de la ville, cet aéroport était destiné à devenir l’une des plus importantes plateformes aériennes en Amérique du Nord. Conçu pour répondre à la croissance du transport aérien et au rayonnement de Montréal, il représentait alors un ambitieux projet d’envergure nationale. En 2025, Mirabel soulignait d’ailleurs le 50^e anniversaire de l’inauguration de l’aéroport, un événement qui a profondément marqué l’histoire, le développement et l’identité du territoire.

Bien que les activités passagères aient cessé en 2004, le site a su se réinventer au fil des années. Aujourd’hui, l’ancien aéroport est devenu un important pôle industriel et aérospatial accueillant plusieurs entreprises de renommée internationale. L’industrie aérospatiale y occupe une place de premier plan et contribue activement à la vitalité économique de Mirabel ainsi qu’au rayonnement de la ville à l’échelle québécoise et internationale. Grâce à son vaste territoire, à sa richesse agricole, à son dynamisme économique et à sa situation stratégique aux portes de la métropole, Mirabel connaît depuis plusieurs années une croissance remarquable. Comptant aujourd’hui plus de 68 000 habitants, elle figure parmi les villes québécoises affichant l’une des plus fortes croissances démographiques. Forte de son histoire, de son identité unique et de son esprit d’innovation, Mirabel poursuit son développement tout en préservant le patrimoine et la qualité de vie qui font sa renommée.

Localisation

Située au sud de la région administrative des Laurentides, la Ville de Mirabel bénéficie d'un emplacement stratégique au cœur d'un important corridor de transport et de développement économique. Avec ses 486 kilomètres carrés, elle est l'une des plus vastes villes du Québec et profite d'une proximité enviable avec la région métropolitaine de Montréal, tout en conservant un caractère agricole, rural et naturel distinctif.

Mirabel est entourée de quatre municipalités régionales de comté (MRC), soit la MRC de La Rivière-du-Nord au nord, la MRC d'Argenteuil à l'ouest, la MRC de Deux-Montagnes au sud et la MRC de Thérèse-De Blainville à l'est. Sa position géographique lui permet de jouer un rôle de carrefour entre les Laurentides, la couronne nord de Montréal et les principaux axes routiers du Québec.

À plus grande échelle, Mirabel se trouve à une distance raisonnable de plusieurs grands centres urbains québécois, ontariens et américains. Sa localisation, combinée à la présence de l'aéroport international Montréal-Mirabel et d'un important pôle aérospatial, contribue à son rayonnement et à son attractivité auprès des citoyens, des entreprises et des investisseurs.

Reconnue comme l'une des villes affichant les plus fortes croissances démographiques au Québec, Mirabel bénéficie d'un développement soutenu qui repose sur un équilibre entre l'essor résidentiel, le dynamisme économique, la richesse de son territoire agricole et la qualité de vie offerte à sa population.

Population

Perspectives démographiques

Comme mentionné précédemment, Mirabel est une ville en pleine croissance. Sa population est passée d'un peu plus de 51 000 habitants en 2016 à plus de 68 000 habitants en 2025, ce qui en fait l'une des municipalités connaissant la plus forte croissance démographique au Québec. Cette progression soutenue témoigne de son attractivité résidentielle, de son dynamisme économique ainsi que de la qualité de vie qu'elle offre à ses citoyens. Entre 2016 et 2021, la croissance démographique de Mirabel a atteint 21,6 %, comparativement à 8,8 % pour l'ensemble de la région des Laurentides et à 4,6 % pour le Québec. Cette tendance s'est maintenue au cours des dernières années, permettant à Mirabel de se positionner parmi les villes québécoises affichant les plus fortes hausses de population. Les perspectives démographiques demeurent favorables pour la prochaine

décennie, soutenues notamment par le développement résidentiel, l'essor du secteur aérospatial et la proximité de la région métropolitaine de Montréal. La population mirabelloise se distingue également par sa jeunesse. Près du quart des résidents sont âgés de moins de 18 ans, une proportion supérieure à la moyenne québécoise. L'âge moyen de la population demeure inférieur à celui observé dans l'ensemble du Québec, ce qui contribue au dynamisme de la communauté et à une forte demande pour les services destinés aux familles, aux enfants et aux adolescents.

Bien que Mirabel se distingue par une population relativement jeune, elle n'échappe pas au phénomène du vieillissement démographique observé partout au Québec. Comme ailleurs, le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus est appelé à augmenter au cours des prochaines années. Cette réalité exercera une pression croissante sur les services municipaux, communautaires et de proximité destinée aux aînés. Toutefois, la forte présence de jeunes familles et l'arrivée continue de nouveaux résidents contribuent à maintenir un équilibre générationnel favorable et à ralentir les effets du vieillissement observés dans plusieurs autres régions du Québec.

Cette croissance soutenue, combinée à un équilibre entre développement urbain, activités agricoles et diversification économique, confirme le rôle de Mirabel comme l'un des principaux pôles de développement des Laurentides et de la couronne nord de Montréal.

Secteurs composant la ville

Domaine-Vert Nord, Sainte-Scholastique, Domaine-Vert Sud, Sainte-Monique, Mirabel-en-Haut, Saint-Jérusalem, Petit Saint-Charles, Saint-Janvier, Saint-Antoine, Saint-Hermas, Saint-Augustin, Saint-Canut et Saint-Benoît.

Présentation et description des secteurs d'activités municipaux

Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

Veiller au développement et à l'instauration de programmes de loisirs et participer à la planification et à l'aménagement des équipements nécessaires, en plus de soutenir les organismes communautaires, de sport et de loisirs.

Service de l'équipement et des travaux publics

Planifier, coordonner et gérer l'entretien des différents équipements municipaux et du réseau routier municipal.

Service de la sécurité incendie

Protéger la vie et les biens des citoyens en établissant des mesures de protection et de prévention. Le Service est composé de 120 pompiers dynamiques et passionnés répartis dans six casernes. Il couvre un territoire de 486 km² et dessert une population de plus de 68 471 habitants.

Service de police

Maintenir l'ordre social par la prévention et la répression du crime et assurer la protection des individus et de la propriété.

Service des communications

Planifier, organiser, diriger et contrôler toutes les activités d'information, de communication et de relations publiques de la municipalité. Maintenir une communication entre l'administration municipale et le public dans le but de garantir une compréhension mutuelle et une utilisation efficace des services offerts.

Service des ressources humaines

Contribuer à la réalisation des objectifs de la municipalité en assurant une gestion stratégique de ses ressources humaines et en veillant au respect des valeurs de l'organisation.

Service de la bibliothèque

Favoriser la fréquentation des bibliothèques publiques. Offrir à la population l'accès à l'information sous toutes ses formes et dans des formats variés, dans un espace de vie convivial.

Service du génie

Responsable de l'étude, de la planification et de la réalisation des travaux de prolongement, d'agrandissement et de réfection des infrastructures municipales telles que les égouts, l'aqueduc, l'éclairage de rues, les bâtiments municipaux, les postes de pompage, les stations de traitement des eaux usées et le système de traitement en eau potable.

Présentation du comité consultatif

Mme Émilie Derganc, conseillère municipale à la Ville de Mirabel

Mme Samantha Miron, coordonnatrice socioculturel et vie communautaire, Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, Ville de Mirabel

Mme Carolyn Lapierre, directrice, Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, Ville de Mirabel

M. Joël Laviolette, directeur, Service de la sécurité incendie, Ville de Mirabel

M. Nicolas Arbour, directeur, Service de police, Ville de Mirabel

M. Jean-Guy Hogue, capitaine au développement organisationnel et relations communautaires, Service de police, Ville de Mirabel

Mme Valérie Sauvé, directrice, Service des communications, Ville de Mirabel

Mme Véronique Côté directrice, Service des ressources humaines, Ville de Mirabel

M. Dominic Noiseux, directeur aux affaires régionales et associé à la direction générale, Ville de Mirabel

M. Martin Gratton, directeur, Service du génie, Ville de Mirabel

Organismes consultés

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides, association des personnes handicapées visuelles et aveugles des Laurentides

Présentation de la chargée de projet

Mme Samantha Miron, coordonnatrice socioculturel et vie communautaire, Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, Ville de Mirabel, responsable du plan d'action. Pour toutes questions en lien avec le plan d'action, vous pouvez communiquer par courriel à l'adresse suivante : s.miron@mirabel.ca.

I. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
Parcs	Rendre nos parcs accessibles universellement.	S'assurer, lors des achats pour de l'équipement de parcs, que ces derniers soient adaptés.	Élaborer des soumissions pour l'approvisionnement d'équipement de parcs en ayant des clauses de modules adaptés pour les besoins particuliers (nouveaux aménagements ou remplacement de jeux désuets).	Nombre de projets d'aménagement ou de remplacement de modules intégrant des critères d'accessibilité universelle : module de jeux, mobilier urbain.	Loisirs	Décembre 2026
Événements publics	Offrir un espace sécuritaire et calme afin de permettre aux gens vivant une situation de désorganisation de s'isoler et se calmer.	Manque d'espace dédié. Méconnaissance de cette action ou des besoins des personnes ayant des limitations physiques, sensorielles, intellectuelles ou psychosociales.	Ajouter un endroit de retrait avec une trousse sensorielle pendant les spectacles Vari-Été et lors de Mirabel en fête.	Espace aménagé et accessible. Taux d'utilisation de l'espace. Diminution des incidents liés à la désorganisation. Satisfaction des usagers et des proches. Respect des critères d'accessibilité.	Loisirs et communications	Août 2026
	Rendre les événements publics accessibles au plus grand nombre de personnes possible.	Absence d'outil standardisé pour planifier l'accessibilité des événements. Méconnaissance des exigences en matière d'accessibilité. Oubli de certains éléments d'accessibilité lors de l'organisation. Signalisation insuffisante ou peu visible.	Mettre en place une liste de vérification et un guide intégrant des considérations relatives à l'accessibilité de l'information et de la signalisation afin de rendre les différents services ou accès plus visibles et facilement identifiables.	Guide et liste de vérification. Pourcentage des événements utilisant la liste de vérification. Nombre d'éléments d'accessibilité vérifiés avant chaque événement. Amélioration de la satisfaction des participants concernant l'accessibilité. Diminution des problèmes liés à l'accessibilité signalés lors des événements.	Loisirs et communications	Planification, 2026
Territoire de Mirabel	Permettre aux personnes handicapées de profiter de tous les espaces dans les nouveaux bâtiments du secteur public.	Les entrepreneurs ne mettent pas de rampes dans les nouveaux bâtiments.	Nombre de projets ayant fait l'objet d'une vérification des exigences d'accessibilité avant l'émission du permis.	Respect du code national du bâtiment (CNB), émission du permis.	Génie	En continu

II. TRANSPORT, SIGNALISATION ET STATIONNEMENT						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
Territoire de Mirabel Édifices municipaux, secteur public / commercial	Respecter les normes et règlements de stationnement requis en fonction de la capacité d'accueil des bâtiments municipaux.	Lors de nouvelles constructions, assurer un nombre suffisant de stationnements pour les personnes handicapées.	Assurer le suivi lors des nouvelles conceptions de projets.	Nombre de suivis réalisés auprès des promoteurs et entrepreneurs concernant les stationnements accessibles.	Génie	En continu
III. SÉCURITÉ PUBLIQUE						
Territoire de Mirabel	Maintenir à jour la base de données complète des personnes vulnérables en cas de situation d'urgence.	La base de données des personnes vulnérables en cas d'intervention des services d'urgence n'est pas mise à jour.	Reprise en charge du mandat par le Service de la sécurité incendie.	Inscrire le nombre de personnes ajoutées à la liste à chaque année. Le Service de police inscrit des notes d'intérêt aux adresses qui leur sont signalées comme étant des lieux où résident des personnes vulnérables.	Police et sécurité incendie	En continu À ce jour : 156 personnes inscrites.

IV. EMPLOI, FORMATION ET SENSIBILISATION						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
Affichage des offres d'emploi	Rendre plus accessible l'emploi municipal aux personnes en situation de handicap en diffusant les offres d'emploi via un organisme de services spécialisés de main d'œuvre pour les personnes handicapées.	L'accès à l'emploi pour les personnes handicapées est déficient.	Communiquer avec le Centre d'Intégration des Laurentides afin d'afficher sur leur site plusieurs de nos postes qu'une personne handicapée serait en mesure de combler.	Quantifier le nombre de postes affichés au Centre d'Intégration des Laurentides (CIL) et le résultat de ces candidatures. Organiser deux journées emplois auprès de la population annuellement.	Ressources humaines	En continu
Promouvoir nos offres de stages et nos offres de bénévolat au sein de la Ville de Mirabel	Améliorer les connaissances des employés municipaux quant à la réalité des personnes handicapées.	L'accès aux offres de stages et aux offres de bénévolat pour les personnes handicapées est déficient.	Offrir des stages et du bénévolat au sein des services de la Ville de Mirabel pour les personnes handicapées.	Quantifier le nombre de personnes handicapées ayant fait un stage ou du bénévolat durant l'année.	Ressources humaines et bibliothèque	En continu
Bénévolat	Permettre aux personnes ayant une limitation fonctionnelle d'offrir leurs compétences et leur temps de manière bénévole et ainsi contribuer à la vie communautaire.	Manque d'information sur les possibilités de bénévolat accessibles.	Analyser, la possibilité de mettre en place un registre permettant de répertorier les compétences et les disponibilités des personnes ayant une limitation fonctionnelle qui désireraient faire du bénévolat.	Nombre d'offres de bénévolat diffusées en format accessible; nombre de personnes rejointes.	Ressources humaines, loisirs et communications	En continu

V. ACTIVITÉS - SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
Hockey Mirabel	Maintenir la promotion de l'intégration des jeunes à besoins particuliers avec du personnel spécialisé dans des équipes régulières.	Il y a peu de demandes de la part des personnes à besoins particuliers.	Promouvoir le service d'intégration des personnes à besoins particuliers dans les équipes régulières.	Nombre de demandes d'intégration reçues annuellement.	Loisirs et Hockey Mirabel	En continu
Activités de plein air	Augmenter l'accessibilité gratuite à des équipements sportifs, récréatifs et adaptés pour encourager la pratique d'activités physiques chez l'ensemble de la population, incluant les personnes en situation de handicap.	Les citoyens ne connaissent pas suffisamment l'existence du point de service Circonflexe ou ignorent les types d'équipements disponibles, ce qui limite l'utilisation du service.	Mettre en place une campagne de communication locale accessible afin d'informer la population du fonctionnement du service de prêt et des équipements disponibles.	Nombre de prêts d'équipement adapté annuellement.	Loisirs	En continu

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
Activités sportives	Accès gratuit à l'accompagnateur lors d'intégration de personnes à besoins particuliers.	Offrir l'accès gratuit à l'accompagnateur dans des cas où nous aurions des demandes.	Offrir l'accès gratuit à l'accompagnateur dans des cas où nous aurions des demandes. Promouvoir la carte accompagnement en loisir.	Maintien de la gratuité de l'accompagnateur pour les activités admissibles.	Loisirs et communications	En continu
Activités culturelles	Continuer à développer des activités adaptées et les rendre accessibles pour les personnes à besoins particuliers.	Il n'y a pas beaucoup de manifestation de la part des personnes à mobilité réduite pour la participation aux activités.	Faire plus de promotion de l'accessibilité aux activités pour les personnes à mobilité réduite.	Nombre de participants à mobilité réduite ou ayant des besoins particuliers inscrits aux activités.	Loisirs	En continu
Bibliothèque	Bonifier les activités pour les jeunes à besoins particuliers.	Peu d'activités pour les jeunes à besoins particuliers.	Programmes spécifiques pour les jeunes à besoins particuliers.	Taux de participation aux activités destinées aux jeunes à besoins particuliers.	Bibliothèque	Décembre 2026
	Bonifier les collections spécifiques pour les jeunes à besoins particuliers et leurs parents par l'acquisition de livres adaptés et accessibles.	Acquisition de documents pour les personnes à besoins particuliers.	Collections spécifiques pour les jeunes à besoins particuliers et leurs parents.	Nombre de nouveaux documents aux collections spécifiques pour les jeunes à besoins particuliers.	Bibliothèque	Décembre 2026
	Augmenter les connaissances en matière de mobilier actif (ex. : vélos-pupitres) pour favoriser l'intégration, la concentration et la mémoire des enfants ayant un TDAH ou un TSA.	Peu d'information sur les besoins réels de la clientèle.	Réaliser une analyse de faisabilité de l'implantation de mobilier actif dans une ou plusieurs bibliothèques (coûts, espace, sécurité, entretien et utilisation) et, si les résultats sont concluants, mettre en œuvre un projet pilote permettant d'évaluer l'expérience des usagers et du personnel.	Réalisation de l'analyse de faisabilité, mise en œuvre d'un projet pilote (si jugé pertinent) et dépôt d'un rapport d'évaluation incluant les résultats d'utilisation, la satisfaction des usagers et les recommandations.	Bibliothèque	Décembre 2026

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
Camp de jour	Assurer une utilisation uniforme et efficace de l'application métaPRISME par l'ensemble des accompagnateurs et des parents afin d'améliorer la continuité du suivi des enfants durant l'été.	Accès limité aux outils technologiques (ordinateur, connexion, familiarité avec l'application) pour certains accompagnateurs ou parents, ce qui peut freiner l'utilisation régulière de métaPRISME et la mise à jour des informations sur les enfants.	Assurer l'utilisation optimale de métaPRISME en fournissant un accès informatique aux accompagnateurs pour la consultation et la mise à jour des dossiers, tout en présentant l'application aux parents afin de faciliter leur participation au suivi de leur enfant tout au long de l'été.	Ordinateur disponible sur chaque site, pourcentage des parents informés de l'application et utilisation régulière de métaPRISME par les accompagnateurs.	Loisirs	En continu
	Utiliser davantage l'équipement adapter offert par SOS Intégration dans le cadre du programme d'accompagnement dans les camps de jour.	Le coût d'achats pour de l'équipement adapté lors des activités de loisirs dans le cadre du programme d'accompagnement en loisirs dans les camps de jour est élevé.	Emprunter le matériel adapté auprès de l'organisme SOS Intégration pour les enfants afin qu'ils puissent profiter d'activités adaptées dans le cadre des camps de jour.	Nombre de demandes d'emprunt d'équipement adapté effectuées auprès de SOS Intégration.	Loisirs	Juin 2026
	Former les animateurs par SOS Intégration avant le début des camps de jour.	En 2025, les animateurs manquaient de formation pour veiller au bien de l'accompagnement spécialisé.	S'assurer que tous les animateurs aient reçu la formation requise afin de répondre aux besoins des enfants ayant des limitations et d'assurer leur sécurité dans le cadre des camps de jour.	Pourcentage des animateurs visés ayant complété la formation spécialisée avant le début des camps de jour.	Loisirs	Juin 2026

VI. COMMUNICATIONS						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
<i>Promouvoir la culture de l'inclusion à travers une campagne mettant en avant les aménagements d'accessibilité prévus dans les édifices municipaux pour les personnes vivant avec un handicap</i>	Informar les citoyens et les personnes en situation de handicap des aménagements offerts par la Ville dans les édifices municipaux, transport en commun, bibliothèque, parcs, centres culturels, chalets, etc.	Peu d'articles recensés.	Faire la promotion d'une page web, qui recense tous les bâtiments accessibles et qui donne des ressources aux citoyens.	Nombre de communications diffusées et portée des actions de promotion des mesures d'accessibilité offertes par la Ville.	Communications	En continu pour 2026
<i>Site web municipal (mirabel.ca), analyse et amélioration de l'accessibilité Web</i>	Rendre le contenu du site accessible aux personnes vivant avec un handicap (visuel, auditif, de dextérité, de mémoire ou d'apprentissage), temporaire ou permanent, notamment celles qui utilisent des technologies d'assistance comme les lecteurs d'écran	Contenus non textuels (images, graphiques, icônes, boutons, médias audio et vidéo, cadres intégrés) dépourvus d'alternatives textuelles ou de commandes adaptées	Doter les contenus non textuels d'alternatives appropriées : textes alternatifs pour les images et graphiques, noms accessibles pour les icônes et boutons interactifs, titres, sommaires, transcriptions et sous-titres pour les médias audio et vidéo, commande d'arrêt pour les vidéos d'arrière-plan et titres descriptifs pour les cadres intégrés (iframes)	Proportion de contenus non textuels dotés d'une alternative conforme aux standards WCAG	Communications	Sera réalisé en 2026

<i>Lieu / Activité</i>	Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
<i>Promotion de la Semaine québécoise des personnes handicapées et du site Web de l'organisation</i>	Sensibiliser les résidents et la communauté aux réalités des personnes handicapées et faire connaître les ressources disponibles sur le site Web de l'organisation durant la Semaine québécoise des personnes handicapées.	Faible connaissance de l'événement, intérêt limité du public ou manque de visibilité du site Web et des ressources offertes.	Diffuser du contenu promotionnel accessible sur la Semaine québécoise des personnes handicapées et sur le site Web de l'organisation par différents moyens de communication, tout en mettant en valeur les ressources, services et informations disponibles auprès des résidents et de la communauté.	Nombre d'actions de sensibilisation réalisées, portée des communications et augmentation des consultations des ressources en ligne durant la Semaine québécoise des personnes handicapées.	Communications et loisirs	Juin 2026
<i>Activités aquatiques</i>	Favoriser l'accessibilité universelle aux installations aquatiques.	Faible nombre de participants en situation de handicap; méconnaissance des services offerts.	Maintenir l'accès à une chaise roulante adaptée au milieu aquatique; assurer l'accessibilité des rampes d'accès et des installations; informer les usagers de la disponibilité de ces équipements dans le but d'assurer leur sécurité.	Disponibilité des équipements adaptés, maintien de l'accessibilité des installations et nombre d'utilisateurs ayant bénéficié des mesures d'accessibilité.	Loisirs et centre aquatique	En continu
	Offrir une programmation inclusive répondant aux besoins de différentes clientèles.	Difficulté à rejoindre certains organismes et faible demande.	Maintenir l'offre des cours d'Aquadouleur, d'Aquatonus et d'Aquaforme 1 lorsqu'adaptés aux capacités des participants; poursuivre les échanges avec les organismes du milieu afin de développer des partenariats.	Nombre de cours adaptés offerts, nombre de participants inscrits et nombre de collaborations réalisées avec les organismes du milieu.	Loisirs et centre aquatique	En continu
	Encourager la participation des personnes en situation de handicap aux activités aquatiques.	Peu de demandes reçues malgré les services disponibles.	Promouvoir les services et demeurer disponibles pour adapter l'offre en fonction des besoins exprimés.	Nombre d'actions promotionnelles réalisées, de demandes reçues et de personnes inscrites aux activités aquatiques grâce aux mesures d'accessibilité.	Loisirs et centre aquatique	En continu