



VILLE DE MIRABEL

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION
À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

RÉSOLUTION #

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

I. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2025
Parcs	Rendre nos parcs accessibles universellement.	S'assurer, lors des achats pour de l'équipement de parcs, que ces derniers soient adaptés.	Élaborer des soumissions pour l'approvisionnement d'équipement de parcs en ayant des clauses de modules adaptés pour les besoins particuliers (nouveaux aménagements ou remplacement de jeux désuets).	Faire l'achat de mobilier adapté au parc Jean-Paul Charbonneau (tables de pique-nique et pumptrack).	Loisirs	Réalisé en octobre 2025
Événements publics	Rendre les événements accessibles.	Il n'y a pas systématiquement de zones dédiées ni de stationnements réservés aux personnes handicapées lors d'événements publics.	Identifier les zones dédiées aux personnes handicapées et des stationnements réservés lors de nos événements publics et publiciser l'information.	Des zones dédiées aux personnes handicapées ont été mises en place lors des spectacles variétés. Aussi, des stationnements supplémentaires dédiés aux personnes détentrices d'une vignette de stationnement délivrée par la	Loisirs et communications	Réalisé

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

				SAAQ sont réservés lors des variétés ainsi que lors de Mirabel en fête.		
Images des stationnements réservés aux personnes handicapés :	Saint-Janvier : 	Saint-Benoît : 				Réalisé
Territoire de Mirabel	Permettre aux personnes handicapées de profiter de tous les espaces dans les nouveaux bâtiments du secteur public.	Les entrepreneurs ne mettent pas de rampes dans les nouveaux bâtiments.	Assurer le suivi auprès des entrepreneurs lors de nouvelles constructions.	Respect du code national du bâtiment (CNB), émission du permis.	Génie	En continu

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

II. SÉCURITÉ PUBLIQUE						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2025
Territoire de Mirabel	Maintenir à jour la base de données complète des personnes vulnérables en cas de situation d'urgence	La base de données des personnes vulnérables en cas d'intervention des services d'urgence n'est pas mise à jour.	Reprise en charge du mandat par le service de la sécurité incendie.	Inscrire le nombre de personnes ajoutées à la liste à chaque année. Le Service de police inscrit des notes d'intérêt aux adresses qui leur sont signalées comme étant des lieux où résident des personnes vulnérables.	Police et sécurité incendie	En continu Service de police :4 Service d'incendie :4 Total :9

III. TRANSPORT, SIGNALISATION ET STATIONNEMENT						
Territoire de Mirabel Édifices municipaux, secteur public / commercial	Respecter les normes et règlements de stationnement requis en fonction de la capacité d'accueil des bâtiments municipaux.	Lors de nouvelles constructions, assurer un nombre suffisant de stationnements pour les personnes handicapées.	Assurer le suivi lors des nouvelles conceptions de projets.	Émission du permis et révision des plans à l'interne du service.	Génie	En continu Re lignage du stationnement du complexe Jean-Laurin

IV. EMPLOI, FORMATION ET SENSIBILISATION						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2025
Affichage des offres d'emploi	Rendre plus accessible l'emploi municipal aux personnes en situation de handicap en diffusant les offres d'emploi via un organisme de services spécialisés de main d'œuvre pour les personnes handicapées.	L'accès à l'emploi pour les personnes handicapées est déficient.	Communiquer avec le Centre d'Intégration des Laurentides afin d'afficher sur leur site plusieurs de nos postes qu'une personne handicapée serait en mesure de combler.	Quantifier le nombre de postes affichés au Centre d'Intégration des Laurentides (CIL) et le résultat de ces candidatures. Organiser deux journées emplois auprès de la population en 2025.	Ressources humaines	Reporté en 2026
Promouvoir nos offres de stages et nos offres de bénévolat au sein de la Ville de Mirabel	Améliorer les connaissances des employés municipaux de la réalité des personnes handicapées.	L'accès aux offres de stages et aux offres de bénévolat pour les personnes handicapées est déficient.	Offrir des offres de stages et des offres de bénévolat au sein des services de la Ville de Mirabel pour les personnes handicapées.	Quantifier le nombre de personnes handicapées ayant fait un stage ou du bénévolat durant l'année	Ressources humaines et bibliothèque	En continu
Offrir de la formation aux employés municipaux sur le civisme	Renforcer la culture de civisme au sein de l'organisation afin de soutenir l'inclusion et le respect des personnes handicapées dans l'ensemble des services municipaux.	Manque de sensibilisation ou de connaissances chez certains employés concernant les réalités des personnes handicapées.	Offrir une formation obligatoire sur le civisme pour l'ensemble des employés municipaux.	Quantifier le nombre d'employés formés.	Ressources humaines	Réalisé, octobre à décembre 2025 352 inscriptions

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

V. ACTIVITÉS - SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2025
Hockey Mirabel	Maintenir l'intégration des jeunes à besoins particuliers avec du personnel spécialisé dans des équipes régulières.	Il y a peu de demandes de la part des personnes à besoins particuliers.	Promouvoir le service d'intégration des personnes à besoins particuliers dans les équipes régulières.	Les personnes à besoins particuliers sont intégrées dans les équipes régulières.	Loisirs et Hockey Mirabel	Réalisé en septembre 2025
Activités aquatiques	Favoriser l'accessibilité universelle aux installations aquatiques.	Faible nombre de participants en situation de handicap; méconnaissance des services offerts.	Maintenir l'accès à une chaise roulante adaptée au milieu aquatique; assurer l'accessibilité des rampes d'accès et des installations; informer les usagers de la disponibilité de ces équipements.	Chaise adaptée disponible; installations accessibles; nombre de demandes d'utilisation ou de participants.	Loisirs et centre aquatique	En continu
Activités aquatiques	Offrir une programmation inclusive répondant aux besoins de différentes clientèles.	Difficulté à rejoindre certains organismes et faible demande.	Maintenir l'offre des cours d'Aquadouceur, d'Aquatonus et d'Aquaforme 1 lorsque adaptés aux capacités des participants; poursuivre les échanges avec les organismes du milieu afin de développer des partenariats.	Cours offerts; nombre de participants; nombre de collaborations ou de démarches auprès d'organismes.	Loisirs et centre aquatique	En continu
Activités aquatiques	Encourager la participation des personnes en situation de handicap aux activités aquatiques.	Peu de demandes reçues malgré les services disponibles.	Promouvoir les services et demeurer disponibles pour adapter l'offre en fonction des besoins exprimés.	Activités promotionnelles réalisées; nouvelles demandes ou inscriptions.	Loisirs et centre aquatique	En continu

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2025
Activités de plein air	Augmenter l’accessibilité gratuite à des équipements sportifs, récréatifs et adaptés pour encourager la pratique d’activités physiques chez l’ensemble de la population, incluant les personnes en situation de handicap.	Les citoyens ne connaissent pas suffisamment l’existence du point de service Circonflexe ou ignorent les types d’équipements disponibles, ce qui limite l’utilisation du service.	Mettre en place une campagne de communication locale pour informer la population du fonctionnement du service de prêt et des équipements disponibles.	Faire le lancement du programme Circonflexe et mentionner le nombre de prêts d’équipement adapté annuellement.	Loisirs	Réalisé en septembre 2025
Activités sportives	Accès gratuit à l’accompagnateur lors d’intégration de personnes à besoins particuliers.	Offrir l’accès gratuit à l’accompagnateur dans des cas où nous aurions des demandes.	Offrir l’accès gratuit à l’accompagnateur dans des cas où nous aurions des demandes. Promouvoir la carte accompagnement en loisir	Accès gratuit à l’accompagnateur lors des activités sportives sur présentation de la vignette d’accompagnement en loisirs.	Loisirs et communications	Réalisé en décembre 2025
Activités culturelles	Continuer à développer des activités adaptées pour les personnes à besoins particuliers.	Les personnes à besoins particuliers ont accès à peu d’activités puisqu’elles ne sont pas adaptées.	Voir à développer des activités adaptées si les besoins sont manifestés.	Les personnes à besoins particuliers participent aux activités culturelles.	Loisirs	Réalisé en septembre 2025

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2025
Parc	Faciliter la communication en favorisant la socialisation entre les jeunes rencontrant des difficultés de communication et les autres enfants, tout en soutenant également les jeunes adultes ayant des besoins similaires. Accessibilité dans les parcs et les événements.	Les enfants et jeunes adultes ayant des troubles de langage, le spectre de l'autisme, déficience intellectuelle, TDAH, anxiété, etc. peuvent avoir de la difficulté à sociabiliser avec d'autres enfants lorsqu'ils jouent dans les parcs.	Installation de panneaux d'aide à la communication dans certains parcs de la Ville de Mirabel. Ces panneaux fourniraient des images et des symboles pour communiquer.	Faire l'installation de 6 panneaux d'aide à la communication dans 6 parcs de la Ville de Mirabel.	Loisirs 	Réalisé aux parcs suivants : Secteur Saint-Augustin : Parc Binette Parc Raymond-Fortier Secteur Saint-Canut : Parc Gingras Secteur Saint-Janvier : Parc Cardinal Parc Lacroix Secteur Domaine-Vert Nord : Parc du centre culturel du Domaine-Vert Nord

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2025
Bibliothèque	Bonifier les activités. Bonification continue des activités et collections de la bibliothèque.	Peu d’activités pour les jeunes à besoins particuliers.	Programmes spécifiques pour les jeunes à besoins particuliers.	Conception d'une activité d'animation spécifique pour les besoins particuliers.	Bibliothèque	Réalisé en décembre 2025
Bibliothèque	Bonifier la collection.	Acquisition de documents sur les sujets et pour les personnes à besoins particuliers.	Collections spécifiques pour les jeunes à besoins particuliers et leurs parents.	Ajout de document aux collections spécifiques pour les jeunes à besoins particuliers.	Bibliothèque	Réalisé en décembre 2025

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2025
Camp de jour	Assurer une utilisation uniforme et efficace de l'application métaPRISME par l'ensemble des accompagnateurs et des parents afin d'améliorer la continuité du suivi des enfants durant l'été. Mesures améliorées pour les camps de jour comme des ordinateurs, soutien aux parents, matériel spécialisé)	Accès limité aux outils technologiques (ordinateur, connexion, familiarité avec l'application) pour certains accompagnateurs ou parents, ce qui peut freiner l'utilisation régulière de métaPRISME et la mise à jour des informations sur l'enfant.	Mettre un ordinateur à la disposition des accompagnateurs pour permettre l'accès au plan d'action et la saisie des notes évolutives dans métaPRISME. Expliquer l'utilisation de l'application aux parents lors des rencontres afin de faciliter leur accès au suivi estival.	Mettre un ordinateur par site à la disposition des accompagnateurs pour les notes évolutives. Indiquer le pourcentage des parents rencontrés à qui l'application a été présentée.	Loisirs	Réalisé en août 2025
	Utiliser d'avantage l'équipement adapter offert par S.O.S intégration dans le cadre du programme d'accompagnement dans les camps de jour.	Les coûts d'achats pour de l'équipement adapté lors des activités de loisirs dans le cadre du programme d'accompagnement en loisir dans les camps de jour est élevé.	Emprunter le matériel adapté auprès de l'organisme S.O.S intégration pour les enfants afin qu'ils puissent profiter d'activités adaptées dans le cadre des camps de jour.	Communiquer avec S.O.S intégration pour réserver la chaise adaptée.	Loisirs	Reporté en 2026 Selon le bilan 2025 des camps de jour, pas assez d'animateurs ont eu la formation par S.O.S intégration.

VI. COMMUNICATIONS						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2025
Promouvoir la culture de l'inclusion à travers une campagne mettant en avant les aménagements prévus dans les édifices municipaux pour les personnes vivant avec un handicap.	Informar les citoyens et les personnes en situation de handicap des aménagements offerts par la Ville dans les édifices municipaux, transport en commun, bibliothèques, parcs, centres culturels, chalets, etc.	Peu d'articles recensés.	Publication dans le « Mirabel vous informe » et partage d'un communiqué de presse.	Recenser les articles publiés dans la presse.	Communications	La publication dans le « Mirabel vous informe » a été réalisé de janvier-février 2025. Ainsi que des publications dans les réseaux sociaux. Le partage du communiqué de presse est reporté en 2026.
Offrir une formation au personnel du service des communications afin qu'ils interagissent mieux avec les personnes handicapées.	S'assurer que le personnel des communications soit outillé pour gérer les interactions avec les personnes vivant avec un handicap lors d'événements publics.	Il n'est pas toujours évident de concilier une gestion équitable et une gestion prioritaire pour une personne présentant un handicap	Rechercher les formations disponibles et en planifier une pour les employés intéressés.	Plus d'aisance à collaborer avec des personnes présentant un handicap.	Communications	Remis en 2026

BILAN 2025 DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2025
Site Web de la Ville de Mirabel	Assurer une meilleure diffusion des informations sur le site Web de la Ville en ajoutant un logotype permettant d'agrandir les caractères pour faciliter la lecture. Amélioration au site web et sensibilisation du public	La version actuelle du site Web ne dispose pas de cette fonctionnalité.	La demande a déjà été faite auprès du développeur de la mini-refonte du site Web.	Ajout d'un onglet dans le site Web.	Communications	Non complété <i>L'ajout d'un logotype permettant d'agrandir les caractères pour faciliter la lecture n'est pas nécessairement une bonne pratique d'accessibilité.</i>