



VILLE DE MIRABEL

PLAN D'ACTION 2024  
VISANT À IDENTIFIER ET À RÉDUIRE LES OBSTACLES AFIN DE FAVORISER LEUR INTÉGRATION

RÉSOLUTION NO 132-02-2025

Février 2025

Table des matières

Présentation de la municipalité .....	3
<i>En bref, Mirabel c'est :</i> .....	3
<i>Historique</i> .....	4
<i>Localisation</i> .....	4
<i>Population</i> .....	5
<i>Profil démographique de la population</i> .....	5
<i>Secteurs composant la ville</i> .....	5
Présentation et description des secteurs d'activités municipaux .....	5
<i>Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</i> .....	5
<i>Service de l'équipement et des travaux publics</i> .....	5
<i>Service de la sécurité incendie</i> .....	5
<i>Service de police</i> .....	6
<i>Service des communications</i> .....	6
<i>Service des ressources humaines</i> .....	6
<i>Service de la bibliothèque</i> .....	6
<i>Service du génie</i> .....	6
Présentation du comité consultatif .....	7
I. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS.....	8
Parcs.....	8

## PLAN D'ACTION 2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Événements publics .....	8
Territoire de Mirabel .....	8
II. SÉCURITÉ PUBLIQUE .....	9
Territoire de Mirabel .....	9
III. TRANSPORT, SIGNALISATION ET STATIONNEMENT.....	10
Territoire de Mirabel .....	10
Édifices municipaux, secteur public / commercial .....	10
IV. EMPLOI, FORMATION ET SENSIBILISATION .....	11
Offrir de la formation en lien avec le recrutement. ....	12
V. ACTIVITÉS - SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES .....	13
Hockey Mirabel.....	13
Activités sportives.....	13
Activités culturelles.....	13
Parc .....	14
Camp de jour.....	15
VI. COMMUNICATIONS.....	16
Offrir une formation au personnel du service des communications afin qu'ils interagissent mieux avec les personnes handicapées.....	16
Site Web de la Ville de Mirabel .....	17

### Présentation de la municipalité

#### *En bref, Mirabel c'est :*

- Territoire : 485,97 km<sup>2</sup>, divisé en 13 secteurs
- 87 % de territoire agricole, soit 423 km<sup>2</sup>
- 7 bibliothèques, 3 arénas, 7 centres culturels, 6 ilots jeunesse et 1 centre aquatique
- 106 parcs
- 31 765 hectares de terre cultivée
- Population 2024 : 64 973 habitants
- Densité de population : 133,7 habitants/km<sup>2</sup>
- 1 500 citoyens issus de minorités visibles
- 4 215 immigrants de première et deuxième génération
- 61,5 % de la population est âgée de moins de 45 ans
- Moyenne d'âge de 37,6 ans
- Nombre de logements : près de 30 000 logements
- Nombre de familles : près de 16 000 familles
- Nombre d'exploitants agricoles : près de 360 exploitants
- 43 655 citoyens possèdent un revenu
- Revenu médian des particuliers : près de 46 000 \$
- Près de 2 000 entreprises
- Près de 30 000 personnes en emploi qui résident sur le territoire
- Cinq parcs industriels, dont un pôle aéroportuaire international
- Cinq secteurs géographiques en expansion : Saint-Augustin, Saint-Janvier, Domaine-Vert Nord, Saint-Canut et Mirabel-en-Haut

## PLAN D'ACTION-2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

### *Historique*

Née en 1971 à la suite d'une fusion entre 14 municipalités et sections de municipalités, la Ville de Mirabel s'étend sur un territoire de 486 kilomètres carrés, ce qui en fait l'un des plus grands territoires municipaux au Québec. Située au Sud de la région administrative des Laurentides, la ville jouit d'un positionnement géographique qui lui est très favorable.

L'origine du nom de la ville proviendrait du fait qu'en 1870, on recommandait aux anciens de la région d'attribuer un nom à leur ferme afin de faciliter l'identification des établissements pour les facteurs. Un major écossais qui avait deux filles, Myriam et Isabelle, mixa les deux prénoms pour nommer sa ferme; Mirabel. Quelques années plus tard, en 1886, le gouvernement fédéral confia au Canadien Pacifique, la compagnie nationale ferroviaire, le transport du courrier. Peu de temps après, la compagnie ouvrit un bureau de poste dans le secteur, à l'angle de la côte Saint-Louis et du rang Saint-Hyacinthe. Ce bureau, qui recevait le courrier via la gare de Saint-Hermas, reçut le nom de Mirabel. Ce nom aura ainsi traversé le temps et les époques.

### *Localisation*

Située dans la partie Sud du Québec, Mirabel fait plus précisément partie de la grande région administrative des Laurentides. D'une superficie totale de 22 472 kilomètres carrés, elle est à ce jour considérée comme l'une des régions administratives qui connaît la plus importante hausse démographique.

Mirabel est entourée de quatre MRC, soit la MRC de la Rivière-du-Nord, au Nord, la MRC d'Argenteuil, à l'Ouest, la MRC de Deux-Montagnes, au Sud, et la MRC Thérèse-de-Blainville, à l'Est.

À plus grande échelle, Mirabel se trouve à des distances raisonnables de plusieurs centres urbains québécois, ontariens et américains.

## PLAN D'ACTION-2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

### *Population*

#### *Profil démographique de la population*

Comme mentionné précédemment, Mirabel est une ville en plein développement. Sa population, qui ne cesse d'augmenter, la classe au 20<sup>e</sup> rang des villes les plus peuplées du Québec et au 100<sup>e</sup> rang à l'échelle nationale. En 2022, la population de la ville de Mirabel a plus que doublé depuis 2001, subissant ainsi une augmentation de l'ordre de 126,6 %, soit la plus importante dans l'ensemble de la région des Laurentides. En 2022, la population de la ville de Mirabel est de 61 935 habitants, soit une augmentation de 8 496 résidents par rapport à 2018. En 2022, Mirabel représente ainsi 9,58 % de la population totale des Laurentides. La densité de la population, qui est constamment en augmentation, s'élève aujourd'hui à près de 127,4 habitants par kilomètre carré.

#### *Secteurs composant la ville*

Domaine-Vert Nord, Sainte-Scholastique, Domaine-Vert Sud , Sainte-Monique, Mirabel-en-Haut, Saint-Jérusalem , Petit Saint-Charles , Saint-Janvier , Saint-Antoine , Saint-Hermas, Saint-Augustin , Saint-Canut, Saint-Benoît.

### **Présentation et description des secteurs d'activités municipaux**

#### *Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire*

Veiller au développement et à l'instauration de programmes de loisirs et participer à la planification et à l'aménagement des équipements nécessaires, en plus de soutenir les organismes communautaires, de sport et de loisirs.

#### *Service de l'équipement et des travaux publics*

Planifier, coordonner et gérer l'entretien des différents équipements municipaux et du réseau routier municipal.

#### *Service de la sécurité incendie*

Protéger la vie et les biens des citoyens en établissant des mesures de protection et de prévention. Le Service est composé de 120 pompiers dynamiques et passionnés répartis dans six casernes. Il couvre un territoire de 477 km<sup>2</sup> et dessert une population de 55 020 habitants.

## PLAN D'ACTION 2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

### Service de police

Maintenir l'ordre social par la prévention et la répression du crime et assurer la protection des individus et de la propriété.

### Service des communications

Planifier, organiser, diriger et contrôler toutes les activités d'information, de communication et de relations publiques de la municipalité. Maintenir une communication entre l'administration municipale et le public dans le but de garantir une compréhension mutuelle et une utilisation efficace des services offerts.

### Service des ressources humaines

Contribuer à la réalisation des objectifs de la municipalité en assurant une gestion stratégique de ses ressources humaines et en veillant au respect des valeurs de l'organisation.

### Service de la bibliothèque

Favoriser la fréquentation des bibliothèques publiques. Offrir à la population l'accès à l'information sous toutes ses formes et dans des formats variés, dans un espace de vie convivial.

### Service du génie

Responsable de l'étude, de la planification et de la réalisation des travaux de prolongement, d'agrandissement et de réfection des infrastructures municipales telles que les égouts, l'aqueduc, l'éclairage de rues, les bâtiments municipaux, les postes de pompage, les stations de traitement des eaux usées et le système de traitement en eau potable.

## PLAN D'ACTION-2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

### Présentation du comité consultatif

Mme Émilie Derganc, conseillère municipale à la Ville de Mirabel

Mme Carolyn Lapierre, directrice, Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, Ville de Mirabel

M. Joel Laviolette, directeur, Service de la sécurité incendie, Ville de Mirabel

M. Nicolas Arbour, directeur, Service de police, Ville de Mirabel

Mme Valérie Sauvé, directrice, Service des communications, Ville de Mirabel

Mme Marie-Hélène Ratthé, acquisition de talent, Service des ressources humaines, Ville de Mirabel

Mme Sarah Germain, directrice, Service de la bibliothèque, Ville de Mirabel

M. Martin Gratton, directeur, Service du génie, Ville de Mirabel

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides

### Présentation de la chargée de projet

Mme Marie-Hélène Delisle, coordonnatrice socioculturel et vie communautaire, Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, Ville de Mirabel, responsable du plan d'action. Pour toutes questions en lien avec le plan d'action, vous pouvez communiquer par courriel à l'adresse suivante : [m-h.delisle@mirabel.ca](mailto:m-h.delisle@mirabel.ca).



## PLAN D'ACTION 2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

I. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
Parcs	Rendre nos parcs accessibles universellement.	S'assurer, lors des achats pour de l'équipement de parcs, que ces derniers soient adaptés.	Élaborer des soumissions pour l'approvisionnement d'équipement de parcs en ayant des clauses de modules adaptés pour les besoins particuliers (nouveaux aménagements ou remplacement de jeux désuets).	Achat d'un nouveau module de jeux pour les 0-5 ans au parc Jean-Bouchard.	Loisirs	Décembre 2024
Événements publics	Rendre les événements accessibles.	Il n'y a pas systématiquement de zones dédiées ni de stationnements réservés aux personnes handicapées lors d'événements publics.	Identifier les zones dédiées aux personnes handicapées et des stationnements réservés lors de nos événements publics et publiciser l'information.	Des stationnements supplémentaires dédiés aux personnes détentrices d'une vignette de stationnement délivrée par la SAAQ sont réservées lors de Mirabel en fête.	Loisirs et communications	Août 2024
Territoire de Mirabel	Permettre aux personnes handicapées de profiter de tous les espaces dans les nouveaux bâtiments du secteur public.	Les entrepreneurs ne mettent pas de rampes dans les nouveaux bâtiments.	Assurer le suivi auprès des entrepreneurs lors de nouvelles constructions.	Respect du code national du bâtiment (CNB), émission du permis.	Génie	En continu

II. SÉCURITÉ PUBLIQUE						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
Territoire de Mirabel	Disposer d'une base de données complète des personnes vulnérables en cas de situation d'urgence.	La base de données des personnes vulnérables en cas d'intervention des services d'urgence n'est pas complète.	Reprise en charge du mandat par le Service de police.	Le Service de police inscrit des notes d'intérêt aux adresses qui leur sont signalées comme étant des lieux où résident des personnes vulnérables.	Police et sécurité incendie	En continu

## PLAN D'ACTION 2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

III. TRANSPORT, SIGNALISATION ET STATIONNEMENT						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
<b>Territoire de Mirabel</b>  <b>Édifices municipaux, secteur public / commercial</b>	Respecter les normes et règlements de stationnement requis en fonction de la capacité d'accueil des bâtiments municipaux.	Lors de nouvelles constructions, assurer un nombre suffisant de stationnements pour les personnes handicapées.	Assurer le suivi lors des nouvelles conceptions de projets.	Émission du permis et révision des plans à l'interne du service.	Génie	En continu

## PLAN D'ACTION 2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

IV. EMPLOI, FORMATION ET SENSIBILISATION						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
<b>Affichage des offres d'emploi</b>	Rendre plus accessible l'emploi municipal aux personnes en situation de handicap en diffusant les offres d'emploi via un organisme de services spécialisés de main d'œuvre pour les personnes handicapées.	L'accès à l'emploi pour les personnes handicapées est déficient.	Communiquer avec le Centre d'intégration des Laurentides afin d'afficher sur leur site plusieurs de nos postes qu'une personne handicapée serait en mesure de combler.  Deux journées emplois seront organisées en janvier 2025.	Quantifier le nombre de postes affichés au Centre d'intégration des Laurentides (CIL) et le résultat de ces candidatures.	Ressources humaines	En continu
<b>Promouvoir nos offres de stages et nos offres de bénévolat au sein de la Ville de Mirabel.</b>	Améliorer les connaissances des employés municipaux de la réalité des personnes handicapées.	L'accès aux offres de stages et aux offres de bénévolat pour les personnes handicapées est déficient.	Offrir des offres de stages et des offres de bénévolat au sein des services de la Ville de Mirabel pour les personnes handicapées.	Quantifier le nombre de personnes handicapées ayant fait un stage ou du bénévolat durant l'année.	Ressources humaines et bibliothèque	En continu

PLAN D'ACTION-2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
Offrir de la formation en lien avec le recrutement.	Améliorer les connaissances des employés municipaux de la réalité des personnes handicapées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expliquer les notions clés relatives aux droits de la personne en milieu de travail.</li> <li>• Identifier les articles de la Charte pertinents au milieu de travail.</li> <li>• Détecter les pratiques discriminatoires dans le processus d'embauche.</li> <li>• Adapter tout outil de recrutement conformément à la Charte.</li> </ul>	La formation <i>Recruter sans discriminer</i> a été offerte aux cadres et professionnels.	Quantifier le nombre d'embauche fait sans discrimination.	Ressources humaines	Février 2024

## PLAN D'ACTION 2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

V. ACTIVITÉS - SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
<b>Hockey Mirabel</b>	Maintenir l'intégration des jeunes à besoins particuliers avec du personnel spécialisé dans des équipes régulières.	Il y a peu de demandes de la part des personnes à besoins particuliers.	Promouvoir le service d'intégration des personnes à besoins particuliers dans les équipes régulières.	Les personnes à besoins particuliers sont intégrées dans les équipes régulières.	Loisirs et Hockey Mirabel	Septembre 2024
<b>Activités sportives</b>	Accès gratuit à l'accompagnateur lors d'intégration de personnes à besoins.	Offrir l'accès gratuit à l'accompagnateur dans des cas où nous aurions des demandes.	Offrir l'accès gratuit à l'accompagnateur dans des cas où nous aurions des demandes. Promouvoir la carte accompagnement en loisir	Accès gratuit à l'accompagnateur lors des activités sportives sur présentation de la vignette d'accompagnement en loisirs.	Loisirs et communications	Décembre 2024
<b>Activités culturelles</b>	Développer des activités adaptées pour les personnes à besoins particuliers.	Les personnes à besoins particuliers ont accès à peu d'activités puisqu'elles ne sont pas adaptées.	Voir à développer des activités adaptées si les besoins sont manifestés.	Les personnes à besoins particuliers participent aux activités culturelles.	Loisirs	Décembre 2024

## PLAN D'ACTION-2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
<b>Parc</b>	Faciliter la communication en favorisant la socialisation entre les jeunes ayant des difficultés de communication et les autres enfants, tout en soutenant également les jeunes adultes ayant des besoins similaires.	Les enfants et jeunes adultes ayant des troubles de langage, le spectre de l'autisme, déficience intellectuelle, TDAH, anxiété, etc. peuvent avoir de la difficulté à sociabiliser avec d'autres enfants lorsqu'ils jouent dans les parcs.	Réfléchir à la possibilité d'installer des panneaux d'aide à la communication dans certains parcs de la Ville de Mirabel. Ces panneaux fourniraient des images et des symboles pour communiquer.	Proposer le projet au budget de 2025	Loisirs	Novembre 2024
<b>Bibliothèque</b>	Bonifier les activités.	Peu d'activités pour les jeunes à besoins particuliers.	Programmes spécifiques pour les jeunes à besoins particuliers.	Conception 2024 d'une activité d'animation spécifique pour les besoins particuliers.	Bibliothèque	Décembre 2024
<b>Bibliothèque</b>	Bonifier la collection.	Acquisition de documents sur les sujets et pour les personnes à besoins particuliers.	Collections spécifiques pour les jeunes à besoins particuliers et leurs parents.	Acquisition mise à jour en 2024 avec 1 boîte, 1 thème.	Bibliothèque	Décembre 2024

## PLAN D'ACTION 2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
Camp de jour	Rendre l'analyse et le jumelage des enfants inscrits au programme d'accompagnement du camp de jour plus efficient.	Dû à une augmentation des demandes, l'analyse des dossiers prend plus de temps de préparation.	Maintenir l'utilisation de l'application métaPRISME.	Utilisation complète de la plateforme métaPRISME.	Loisirs	Août 2024
	Permettre aux enfants ayant des limitations physiques de pouvoir utiliser les jeux d'eau.	Certains enfants ayant des limitations physiques ne peuvent pas utiliser les jeux d'eau.	Louer une chaise adaptée pour les enfants afin qu'ils puissent aller dans les jeux d'eau auprès de S.O.S intégration.	Communiquer avec S.O.S intégration pour réserver la chaise adaptée.	Loisirs	Juin 2024



## PLAN D'ACTION 2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

VI. COMMUNICATIONS						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
Promouvoir la culture de l'inclusion à travers une campagne mettant en avant les aménagements d'accessibilité prévus dans les édifices municipaux pour les personnes vivant avec un handicap.	Informar les citoyens et les personnes en situation de handicap des aménagements offerts par la Ville dans les édifices municipaux, transport en commun, bibliothèque, parcs, centres culturels, chalets, etc.	Peu d'articles recensés.	Publication dans le « Mirabel vous informe » et partage d'un communiqué de presse.	Recenser les articles publiés dans la presse.	Communications	Décembre 2024
Offrir une formation au personnel du service des communications afin qu'ils interagissent mieux avec les personnes handicapées.	S'assurer que le personnel des communications soit outillé pour gérer les interactions avec les personnes vivant avec un handicap lors d'événements publics.	Il n'est pas toujours évident de concilier une gestion équitable et une gestion prioritaire pour une personne présentant un handicap	Rechercher les formations disponibles et en planifier une pour les employés intéressés.	Plus d'aisance à collaborer avec des personnes présentant un handicap.	Communications	Décembre 2024

PLAN D'ACTION 2024 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
<b>Site Web de la Ville de Mirabel</b>	Assurer une meilleure diffusion des informations sur le site Web de la Ville en ajoutant un logotype permettant d'agrandir les caractères pour faciliter la lecture.	La version actuelle du site Web ne dispose pas de cette fonctionnalité.	La demande a déjà été faite auprès du développeur de la mini-refonte du site Web.	Ajout d'un onglet dans le site Web.	Communications	Décembre 2024