

VILLE DE MIRABEL

MISE À JOUR 2022 ET BILAN 2021 DU PLAN D'ACTION 2021-2023 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES
VISANT À IDENTIFIER ET À RÉDUIRE LES OBSTACLES AFIN DE FAVORISER LEUR INTÉGRATION

RÉSOLUTION 187-03-2023

DÉCEMBRE 2022

Table des matières

Présentation de la municipalité	2
Présentation et description des secteurs d'activités municipaux	4
Présentation du comité consultatif	5
MISE À JOUR 2022 DU PLAN D'ACTION 2021-2023 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES	6
I. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS.....	6
II. SÉCURITÉ PUBLIQUE	7
III. TRANSPORT	7
IV. SIGNALISATION ET STATIONNEMENT	8
V. ACTIVITÉS - SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES	8
VI. COMMUNICATIONS	10
VII. EMPLOIS.....	11
BILAN 2021	12
I. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS.....	12
II. SÉCURITÉ PUBLIQUE	13
III. TRANSPORT	14
IV. SIGNALISATION ET STATIONNEMENT	14
V. ACTIVITÉS - SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES	15
VI. COMMUNICATIONS	16

Présentation de la municipalité

Introduction

Les régions rurales du Québec sont souvent reconnues comme étant des territoires vastes aux paysages sublimes et dont la générosité et la sympathie des gens sont au rendez-vous. Par son positionnement géographique particulièrement stratégique, la Ville de Mirabel a le privilège de jouir des commodités urbaines tout en se retrouvant dans un environnement périurbain marqué par d'impressionnants paysages ruraux. Cette mixité forme à la fois la singularité et la beauté de la municipalité.

Cela dit, l'étalement urbain au pourtour de l'île de Montréal se poursuit et Mirabel ressent les impacts de ce constant développement depuis le début des années 2000. D'un territoire essentiellement agricole, Mirabel est devenue, avec les années et la diversification de ses activités, une ville en pleine croissance sur le plan industriel, commercial, résidentiel et agroalimentaire. En effet, sa proximité avec Montréal lui confère de nombreuses opportunités de développement. Située au pied des Laurentides et parsemée de grandes étendues et de boisés, elle offre à ses habitants une panoplie de services et d'infrastructures publiques mais aussi, un environnement distinctif pour sa qualité de vie. La parfaite mixité de ses vocations fait d'elle une ville unique qui offre un très large éventail de perspectives d'avenir. L'expansion et le continu développement de la ville donnent tous les espoirs à Mirabel de poursuivre une évolution équilibrée tout en conservant son cachet, son charme et sa tranquillité.

Historique

Née en 1971 à la suite d'une fusion entre 14 municipalités et sections de municipalités, la Ville de Mirabel s'étend sur un territoire de 486 kilomètres carrés, ce qui en fait l'un des plus grands territoires municipaux au Québec. Située au sud de la région administrative des Laurentides, la ville jouit d'un positionnement géographique qui lui est très favorable.

L'origine du nom de la ville proviendrait du fait qu'en 1870, on recommandait aux anciens de la région d'attribuer un nom à leur ferme afin de faciliter l'identification des établissements pour les facteurs. Un major écossais qui avait deux filles, Myriam et Isabelle, mixa les deux prénoms pour nommer sa ferme Mirabel. Quelques années plus tard, en 1886, le gouvernement fédéral confia au Canadien Pacifique, la compagnie nationale ferroviaire, le transport du courrier. Peu de temps après, la compagnie ouvrit un bureau de poste dans le secteur, à l'angle de la côte Saint-Louis et du rang Saint-Hyacinthe. Ce bureau, qui recevait le courrier via la gare de Saint-Hermas, reçut le nom de Mirabel. Ce nom aura ainsi traversé le temps et les époques.

Localisation

Située dans la partie sud du Québec, Mirabel fait plus précisément partie de la grande région administrative des Laurentides. D'une superficie totale de 22 472 kilomètres carrés, elle est à ce jour considérée comme l'une des régions administratives qui connaît la plus importante hausse démographique. La région compte sept MRC ainsi que la Ville de Mirabel et totalise une population de 647 179 habitants.

Mirabel est entourée de quatre MRC, soit la MRC de la Rivière-du-Nord, au nord, la MRC d'Argenteuil, à l'ouest, la MRC de Deux-Montagnes, au sud, et la MRC Thérèse-de-Blainville, à l'est.

À plus grande échelle, Mirabel se trouve à distance raisonnable de plusieurs centres urbains québécois, ontariens et américains.

Population

Profil démographique de la population

Comme mentionné précédemment, Mirabel est une ville en plein développement. Sa population, qui ne cesse d'augmenter, la classe au 19^e rang des villes les plus peuplées du Québec et au 100^e rang à l'échelle nationale. Le développement de la ville, depuis le milieu des années 1980, est notable. Il s'est cependant intensifié depuis les dernières années, dépassant les perspectives attendues. En 2020, la population de la Ville de Mirabel a plus que doublé depuis 2001, subissant ainsi une augmentation de l'ordre de 110,7 %, soit la plus importante dans l'ensemble de la région des Laurentides. En 2022, la population totalisait 61 935 habitants.

Secteurs composant la ville

Domaine-Vert Nord
Sainte-Scholastique
Domaine-Vert Sud
Sainte-Monique
Mirabel-en-Haut
Saint-Jérusalem
Petit Saint-Charles
Saint-Janvier
Saint-Antoine
Saint-Hermas
Saint-Augustin
Saint-Canut
Saint-Benoît

Présentation et description des secteurs d'activités municipaux

Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

Veiller au développement et à l'instauration de programmes de loisirs et participer à la planification et à l'aménagement des équipements nécessaires, en plus de soutenir les organismes communautaires, de sport et de loisirs.

Service de l'équipement et des travaux publics

Planifier, coordonner et gérer l'entretien des différents équipements municipaux et du réseau routier municipal.

Service de la sécurité incendie

Protéger la vie et les biens des citoyens en établissant des mesures de protection et de prévention. Le Service est composé de 120 pompiers dynamiques et passionnés répartis dans six casernes. Il couvre un territoire de 477 km² et dessert une population de 61 935 habitants.

Service de police

Maintenir l'ordre social par la prévention et la répression du crime et assurer la protection des individus et de la propriété.

Service des communications

Planifier, organiser, diriger et contrôler toutes les activités d'information, de communication et de relations publiques de la municipalité. Maintenir une communication entre l'administration municipale et le public dans le but de garantir une compréhension mutuelle et une utilisation efficace des services offerts.

Service des ressources humaines

Contribuer à la réalisation des objectifs de la municipalité en assurant une gestion stratégique de ses ressources humaines et en veillant au respect des valeurs de l'organisation.

Service de la bibliothèque

Favoriser la fréquentation des bibliothèques publiques. Offrir à la population l'accès à l'information sous toutes ses formes et dans des formats variés dans un espace de vie convivial.

Service du génie

Responsable de l'étude, de la planification et de la réalisation des travaux de prolongement, d'agrandissement et de réfection des infrastructures municipales telles que les égouts, l'aqueduc, l'éclairage de rues, les bâtiments municipaux, les postes de pompage, les stations de traitement des eaux usées et le système de traitement en eau potable.

Présentation du comité consultatif

Mme Carolyn Lapierre, directrice, Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, Ville de Mirabel

Mme Marie-Hélène Delisle, coordonnatrice Socioculturel et vie communautaire du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

M. Jocelyn Roy, contremaître, Service de l'équipement et des travaux publics, Ville de Mirabel

M. François Blanchet, préventionniste, Service de la sécurité incendie, Ville de Mirabel

M. Francis Piché, chef répartiteur, Service de police, Ville de Mirabel

M. Nicolas Arbour, directeur, Service de police, Ville de Mirabel

Mme France Létourneau, agente de communication, Service des communications, Ville de Mirabel

Mme Marie-Hélène Ratthé, conseillère en acquisition de talents, Service des ressources humaines, Ville de Mirabel

Mme Sarah Germain, directrice, Service de la bibliothèque, Ville de Mirabel

Mme Joanie Larrivée, ingénieure gestionnaire – bâtiments et parcs, Service du génie, Ville de Mirabel

MISE À JOUR 2022 DU PLAN D'ACTION 2021-2023 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

I. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
Arénas	Rendre les arénas accessibles.	Aucune rampe d'accès permettant aux personnes à mobilité réduite d'accéder aux chambres de joueurs à l'aréna du Val-d'Espoir.	Installer une rampe d'accès à l'aréna du Val-d'Espoir.	Rampe d'accès installée à l'aréna du Val-d'Espoir.	Génie	Août 2021
Événements publics	Rendre les événements accessibles.	Il n'y a pas systématiquement de zones dédiées ni de stationnements réservés aux personnes handicapées lors d'événements publics.	Identifier les zones dédiées aux personnes handicapées et des stationnements réservés lors de nos événements publics et publiciser l'information.	Des stationnements supplémentaires, dédiés aux personnes détentrices d'une vignette de stationnement délivrée par la SAAQ, sont réservés lors de Mirabel en fête.	Loisirs et communications	2022 2023
Centre aquatique	Permettre aux personnes handicapées de profiter de tous les espaces.	Il n'y a pas de rampe d'accès prévue dans le plan d'aménagement.	Assurer le suivi dans la conception du centre aquatique.	Respect du code national du bâtiment (CNB), émission du permis.	Génie	2022
Parcs	Rendre nos parcs accessibles universellement.	S'assurer, lors des achats pour de l'équipement de parcs, que ces derniers soient adaptés.	Élaborer des soumissions pour l'approvisionnement d'équipement de parcs en ayant des clauses de modules adaptés pour les besoins particuliers (nouveaux aménagements ou remplacement de jeux désuets).	Achat de nouveaux modules de jeux dans les parcs.	Loisirs	2021 2022 2023

II. SÉCURITÉ PUBLIQUE						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
Territoire de Mirabel	Disposer d'une base de données complète des personnes vulnérables en cas de situation d'urgence.	La base de données des personnes vulnérables en cas d'intervention des services d'urgence n'est pas complète.	Reprise en charge du mandat par le Service de police.	Le Service de police inscrit des notes d'intérêt aux adresses qui leur sont signalées comme étant des lieux où résident des personnes vulnérables.	Police et sécurité incendie	2021 2022 2023
		La liste n'est pas mise à jour et n'est pas diffusée auprès de tous les intervenants concernés.	Informé le CISSS de notre territoire et les organismes communautaires afin qu'ils invitent leur clientèle à risque à s'inscrire auprès de la municipalité pour une meilleure intervention de nos services d'urgence.	Le CISSS a communiqué l'information aux citoyens pour mentionner que la Ville a fait une mise à jour.	Communications	2021

III. TRANSPORT						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
Territoire de Mirabel	Faire connaître l'existence du transport adapté.	Aucune proposition de partenariat avec EXO.	Proposer une demande de partenariat avec EXO.	Demande de partenariat faite ainsi que la publicité dans le Mirabel vous informe.	Communications	2021 2022

IV. SIGNALISATION ET STATIONNEMENT						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
Territoire de Mirabel Édifices municipaux, secteur public / commercial	Respecter les normes et règlements de stationnements requis en fonction de la capacité d'accueil des bâtiments municipaux.	Lors de nouvelles constructions, assurer un nombre suffisant de stationnements pour les personnes handicapées.	Assurer le suivi lors des nouvelles conceptions de projets.	Émission du permis et révision des plans à l'interne du service.	Génie	2021 2022 2023

V. ACTIVITÉS - SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
Hockey Mirabel	Évaluer la possibilité d'intégrer des jeunes à besoins particuliers avec du personnel spécialisé dans des équipes régulières.	Il y a peu de demandes de la part des personnes à besoins particuliers.	Promouvoir le service d'intégration des personnes à besoins particuliers dans les équipes régulières.	Les personnes à besoins particuliers sont intégrées dans les équipes régulières.	Loisirs et Hockey Mirabel	2022 2023
Soccer FC Challenger	Évaluer la possibilité d'intégrer des jeunes à besoins particuliers avec du personnel spécialisé dans des équipes régulières.	Il y a peu de demandes de la part des personnes à besoins particuliers.	Promouvoir le service d'intégration des personnes à besoins particuliers dans les équipes régulières.	Les personnes à besoins particuliers sont intégrées dans les équipes régulières.	Loisirs et organisme de soccer FC Challenger	2022 2023

ACTIVITÉS - SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES (SUITE)						
Activités sportives	Accès gratuit à l'accompagnateur lors d'intégration de personnes à besoins particuliers dans les activités sportives.	L'accompagnateur doit payer afin d'accompagner la personne à besoins particuliers lors des activités sportives.	Offrir l'accès gratuit à l'accompagnateur dans des cas où nous aurions des demandes.	Accès gratuit à l'accompagnateur lors des activités sportives sur présentation de la vignette d'accompagnement en loisirs.	Loisirs et communications	2021 2022 2023
Activités culturelles	Développer des activités adaptées pour les personnes à besoins particuliers.	Les personnes à besoins particuliers ont accès à peu d'activités puisqu'elles ne sont pas adaptées.	Voir à développer des activités adaptées si les besoins sont manifestés.	Les personnes à besoins particuliers participent aux activités culturelles.	Loisirs et communications	2021 2022 2023
Bibliothèque	Augmenter la visibilité du service pour les enfants à besoins particuliers.	Il n'y a pas assez de promotion.	Demander aux camps de jour de faire la promotion auprès des enfants inscrits au programme d'accompagnement.	Augmenter le taux de participation à ce service.	Loisirs et bibliothèque	2021 2022
	Former le personnel des bibliothèques afin qu'il soit en mesure d'accueillir et de diriger les personnes handicapées qui fréquentent la bibliothèque.	Le personnel n'a aucune formation.	Offrir une formation au personnel.	Employés formés.	Bibliothèque	2022
Camp de jour	Mettre à jour le formulaire des besoins de l'enfant afin que celui-ci soit efficient pour le parent.	Les parents trouvaient que le formulaire était long et redondant.	Mise à jour du formulaire des besoins de l'enfant.	Valider l'information auprès de S.O.S intégration.	Camp de jour	2021

VI. COMMUNICATIONS						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
Publication du plan d'action 2021-2023	Assurer une meilleure diffusion des différentes interventions effectuées ou services offerts par la Ville et/ou partenaires régionaux dans le cadre de l'intégration des personnes handicapées.	La méconnaissance des différentes interventions effectuées ou services offerts par la Ville et/ou partenaires régionaux dans le cadre de l'intégration des personnes handicapées.	Publier un résumé dans le Mirabel vous informe et sur le site internet de la Ville.	Publication dans le MVI : (en collaboration avec le CISSS des Laurentides et le Florès) portant sur l'intégration des personnes ayant un handicap en milieu de travail. Publier les mises à jour et les bilans du plan d'action 2021-2023.	Communications	2021 2022 2023
Publication d'articles dans le bulletin municipal au niveau de l'information et/ou services aux citoyens	Assurer une meilleure diffusion des différentes interventions effectuées ou services offerts par la Ville et/ou partenaires régionaux dans le cadre de l'intégration des personnes handicapées.	Les articles ne sont pas recensés au bilan.	Recenser les articles publiés et inscrire les résultats au bilan.	Recenser les articles publiés.	Communications	2021 2022 2023
Site Web de la Ville de Mirabel	Assurer une meilleure diffusion du site internet pour avoir accès facilement à l'onglet personnes handicapées.	Le site internet était difficile à comprendre et n'était pas convivial.	Documenter des sujets d'intérêts s'adressant à cette clientèle, car un onglet spécifique est prévu sur le nouveau site Web de la Ville.	Ajout d'un onglet dans le site Web.	Communications	2021

COMMUNICATIONS (SUITE)						
Carte de la Ville (fichier WEB)	Créer des identifications visuelles afin d'identifier les parcs, les bâtiments, les infrastructures et les équipements adaptés au sein de la Ville.	Le visuel était très peu convivial.	Ajouter des pictogrammes sur la carte de la Ville pour identifier les parcs, les bâtiments et infrastructures qui sont accessibles et où des équipements adaptés sont disponibles.	La carte de la Ville a été mise en ligne.	Communications	2021

VII. EMPLOIS						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	Échéancier
Affichage des postes	Rendre plus accessible l'emploi municipal aux personnes en situation de handicap en diffusant les offres d'emploi via un organisme de services spécialisés de main d'œuvre pour personnes handicapées.	Améliorer l'accès à l'emploi pour les personnes handicapées.	Communiquer avec le Centre d'intégration des Laurentides afin d'afficher sur leur site plusieurs de nos postes qu'une personne handicapée serait en mesure de combler.	Quantifier le nombre de postes affichés au Centre d'intégration des Laurentides (CIL) et le résultat de ces candidatures.	Ressources humaines	2022 2023

BILAN 2021

I. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS

Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2021
Rendre les aréna accessibles.	Aucune rampe d'accès permettant aux personnes à mobilité réduite d'accéder aux chambres de joueurs à l'aréna du Val-d'Espoir.	Installer une rampe d'accès à l'aréna du Val-d'Espoir.	Rampe d'accès installée à l'aréna du Val-d'Espoir.	Génie	Réalisée Installation de la rampe d'accès en août 2021.
Rendre nos parcs accessibles universellement	S'assurer, lors des achats pour de l'équipement de parcs, que ces derniers soient adaptés.	Élaborer des soumissions pour l'approvisionnement d'équipement de parcs en ayant des clauses de modules adaptés pour les besoins particuliers (nouveaux aménagements ou remplacement de jeux désuets).	Achat de nouveaux modules de jeux dans les parcs.	Loisirs	Réalisée pour l'année 2021; achats de nouveaux modules pour les parcs : Jean-Joseph-Girouard, Brissac et Longueuil.

II. SÉCURITÉ PUBLIQUE

Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2021
Disposer d'une base de données complète des personnes vulnérables en cas de situation d'urgence.	La base de données des personnes vulnérables en cas d'intervention des services d'urgence n'est pas complète.	Reprise en charge du mandat par le Service de police.	Le Service de police inscrit des notes d'intérêt aux adresses qui leur sont signalées comme étant des lieux où résident des personnes vulnérables.	Police et sécurité incendie	<p>Réalisée et en continue, janvier 2021 le service de police a repris le mandat d'inscrire des notes d'intérêt aux adresses qui leur sont signalées comme étant des lieux où résident des personnes vulnérables.</p> <p>En continuité pour l'année 2021, le service de sécurité d'incendie poursuit d'alimenter le service de police en signalant les lieux où résident des personnes vulnérables.</p>
Disposer d'une base de données complète des personnes vulnérables en cas de situation d'urgence.	La liste n'est pas mise à jour et n'est pas diffusée auprès de tous les intervenants concernés.	Informer le CISSS de notre territoire et les organismes communautaires afin qu'ils invitent leur clientèle à risque à s'inscrire auprès de la municipalité pour une meilleure intervention de nos services d'urgence.	Le CISSS a communiqué l'information aux citoyens pour mentionner que la Ville a fait une mise à jour.	Communications	En continuité pour l'année 2021, le service des communications informe le CISSS à chaque mise à jour des données.

III. TRANSPORT

Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2021
Faire connaître l'existence du transport adapté.	Aucune proposition de partenariat avec EXO.	Proposer une demande de partenariat avec EXO.	Demande de partenariat faite ainsi que la publicité dans le Mirabel vous informe.	Communications	Réalisée en mars 2021, une demande de partenariat avec EXO a été envoyée.

IV. SIGNALISATION ET STATIONNEMENT

Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2021
Respecter les normes et règlements de stationnements requis en fonction de la capacité d'accueil des bâtiments municipaux.	Lors de nouvelles constructions, assurer un nombre suffisant de stationnements pour les personnes handicapées.	Assurer le suivi lors des nouvelles conceptions de projets.	Émission du permis et révision des plans à l'interne du service.	Génie	Réalisée sur l'ensemble des nouvelles constructions durant l'année 2021.

V. ACTIVITÉS - SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES

Objectifs	Obstacles	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2021
Accès gratuit à l'accompagnateur lors d'intégration de personnes à besoins particuliers dans les activités sportives.	L'accompagnateur doit payer afin d'accompagner la personne à besoins particuliers lors des activités sportives.	Offrir l'accès gratuit à l'accompagnateur s'il en fait la demande.	Accès gratuit à l'accompagnateur lors des activités sportives sur présentation de la vignette d'accompagnement en loisirs.	Loisirs et communications	Promotion de la vignette dans les cahiers de loisirs de l'automne et hiver 2021.
Développer des activités adaptées pour les personnes à besoins particuliers.	Les personnes à besoins particuliers ont accès à peu d'activités puisqu'elles ne sont pas adaptées.	Voir à développer des activités adaptées si les besoins sont manifestés.	Les personnes à besoins particuliers participent aux activités culturelles.	Loisirs et communications	Non réalisée en 2021, car nous n'avons eu aucune demande.
Augmenter la visibilité du service pour enfant à besoins particuliers.	Il n'y a pas assez de promotion.	Demander aux camps de jour de faire la promotion auprès des enfants inscrits au programme d'accompagnement.	Augmenter le taux de participation à ce service.	Loisirs et bibliothèque	Réalisée en juin 2021, la promotion du service a été faite lors des rencontres de parents des enfants accompagnés.
Mettre à jour le formulaire des besoins de l'enfant afin que celui-ci soit efficient pour le parent.	Les parents trouvaient que le formulaire était long et redondant.	Mise à jour du formulaire des besoins de l'enfant.	Valider l'information auprès de S.O.S intégration.	Camp de jour	En février 2021, nous avons ajusté les questions du formulaire des besoins de l'enfant en collaboration avec l'organisme S.O.S intégration.

VI. COMMUNICATIONS

Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	État de réalisation au 31 décembre 2021
Assurer une meilleure diffusion des différentes interventions effectuées ou services offerts par la Ville et/ou partenaires régionaux dans le cadre de l'intégration des personnes handicapées.	La méconnaissance des différentes interventions effectuées ou services offerts par la Ville et/ou partenaires régionaux dans le cadre de l'intégration des personnes handicapées.	Publier un résumé dans le Mirabel vous informe et sur le site internet de la Ville.	Publication dans le MVI : (en collaboration avec le CISSS des Laurentides et le Florès) portant sur l'intégration des personnes ayant un handicap en milieu de travail.	Communications	Réalisée en avril 2021, le plan d'action est sur le Web.
Assurer une meilleure diffusion des différentes interventions effectuées ou services offerts par la Ville et/ou partenaires régionaux dans le cadre de l'intégration des personnes handicapées.	Les articles ne sont pas recensés au bilan.	Recenser les articles publiés et inscrire les résultats au bilan.	Recenser les articles publiés.	Communications	Non réalisée en 2021; aucun article reçu.
Assurer une meilleure diffusion du site internet pour avoir accès facilement à l'onglet personnes handicapées.	Le site internet était difficile à comprendre et n'était pas convivial.	Documenter des sujets d'intérêts s'adressant à cette clientèle, car un onglet spécifique est prévu sur le nouveau site Web de la Ville.	Ajout d'un onglet dans le site Web.	Communications	Reportée en 2022.

<p>Créer des identifications visuelles afin d'identifier les parcs, les bâtiments, les infrastructures et les équipements adaptés au sein de la Ville.</p>	<p>Le visuel était très peu convivial.</p>	<p>Ajouter des pictogrammes sur la carte de la Ville pour identifier les parcs, les bâtiments et infrastructures qui sont accessibles et où des équipements adaptés sont disponibles.</p>	<p>La carte de la Ville a été mise en ligne.</p>	<p>Communications</p>	<p>Reportée en 2022.</p>
--	--	---	--	-----------------------	--------------------------