

VILLE DE MIRABEL

PLAN D'ACTION 2021-2023
VISANT À IDENTIFIER ET À RÉDUIRE LES OBSTACLES AFIN DE FAVORISER LEUR INTÉGRATION
RÉSOLUTION NO 700-08-2021

Préparé par Alexia Grant, Marie-Hélène Delisle et Carolyn Lapierre du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire.

Juillet 2021

Table des matières

Présentation de la municipalité	3
<i>Introduction</i>	3
<i>Historique</i>	3
<i>Localisation</i>	3
<i>Population</i>	4
<i>Profil démographique de la population</i>	4
<i>Secteurs composant la ville</i>	4
Présentation et description des secteurs d'activités municipaux	5
<i>Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire</i>	5
<i>Service de l'équipement et des travaux publics</i>	5
<i>Service de la sécurité incendie</i>	5
<i>Service de police</i>	5
<i>Service des communications</i>	5
<i>Service des ressources humaines</i>	5
<i>Service de la bibliothèque</i>	5
<i>Service du génie</i>	5
Présentation du comité consultatif	6
I. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS	7
Arénas.....	7
Événements publics.....	7
Centre aquatique.....	7
II. SÉCURITÉ PUBLIQUE	8
Territoire de Mirabel.....	8
III. TRANSPORT	9
Territoire de Mirabel.....	9
IV. SIGNALISATION ET STATIONNEMENT	10
Territoire de Mirabel.....	10
Édifices municipaux, secteur public / commercial.....	10

V. ACTIVITÉS - SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES	11
Hockey Mirabel.....	11
Soccer FC Challenger	11
Activités sportives	11
Activités culturelles	11
Bibliothèque.....	12
Camp de jour	12
VI. COMMUNICATIONS	13
Publication du plan d'action 2021-2023	13
Publication d'articles dans le bulletin municipal au niveau de l'information et/ou services aux citoyens	13
Site WEB de la Ville de Mirabel.....	14
Carte de la Ville (fichier WEB).....	14
Bilan 2020.....	15
I. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS	15
II. SÉCURITÉ PUBLIQUE	16
III. TRANSPORT	17
IV. SIGNALISATION ET STATIONNEMENT	18
V. EMPLOI	19
VI. ACTIVITÉS - SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES	20
VII. COMMUNICATIONS	22

Présentation de la municipalité

Introduction

Les régions rurales du Québec sont souvent reconnues comme étant des territoires vastes aux paysages sublimes et dont la générosité et la sympathie des gens sont au rendez-vous. Par son positionnement géographique particulièrement stratégique, la Ville de Mirabel a le privilège de jouir des commodités urbaines tout en se retrouvant dans un environnement périurbain marqué par d'impressionnants paysages ruraux. Cette mixité forme à la fois la singularité et la beauté de la municipalité.

Cela dit, l'étalement urbain au pourtour de l'île de Montréal se poursuit et Mirabel ressent les impacts de ce constant développement depuis le début des années 2000. D'un territoire essentiellement agricole, Mirabel est devenue avec les années et la diversification de ses activités, une ville en pleine croissance sur le plan industriel, commercial, résidentiel et agroalimentaire. En effet, sa proximité avec Montréal lui confère de nombreuses opportunités de développement. Située au pied des Laurentides et parsemée de grandes étendues et de boisées, elle offre à ses habitants une panoplie de services et d'infrastructures publics, mais aussi un environnement distinctif pour sa qualité de vie. La parfaite mixité de ses vocations fait d'elle une ville unique qui offre un très large éventail de perspectives d'avenir. L'expansion et le continu développement de la ville donnent tous les espoirs à Mirabel de poursuivre une évolution équilibrée tout en conservant son cachet, son charme et sa tranquillité.

Historique

Née en 1971 à la suite d'une fusion entre 14 municipalités et sections de municipalités, la Ville de Mirabel s'étend sur un territoire de 486 kilomètres carrés, ce qui en fait l'un des plus grands territoires municipaux au Québec. Située au Sud de la région administrative des Laurentides, la ville jouit d'un positionnement géographique qui lui est très favorable.

L'origine du nom de la ville proviendrait du fait qu'en 1870, on recommandait aux anciens de la région d'attribuer un nom à leur ferme afin de faciliter l'identification des établissements pour les facteurs. Un major écossais qui avait deux filles, Myriam et Isabelle, mixa les deux prénoms pour nommer sa ferme; Mirabel. Quelques années plus tard, en 1886, le gouvernement fédéral confia au Canadien Pacifique, la compagnie nationale ferroviaire, le transport du courrier. Peu de temps après, la compagnie ouvrit un bureau de poste dans le secteur, à l'angle de la côte Saint-Louis et du rang Saint-Hyacinthe. Ce bureau, qui recevait le courrier via la gare de Saint-Hermas, reçut le nom de Mirabel. Ce nom aura ainsi traversé le temps et les époques.

Localisation

Située dans la partie Sud du Québec, Mirabel fait plus précisément partie de la grande région administrative des Laurentides. D'une superficie totale de 22 472 kilomètres carrés, elle est à ce jour considérée comme l'une des régions administratives qui connaît la plus importante hausse démographique. La région compte sept MRC ainsi que la Ville de Mirabel et totalise une population de 612 685 habitants.

Mirabel est entourée de quatre MRC, soit la MRC de la Rivière-du-Nord, au Nord, la MRC d'Argenteuil, à l'Ouest, la MRC de Deux-Montagnes, au Sud, et la MRC Thérèse-de-Blainville, à l'Est.

À plus grande échelle, Mirabel se trouve à des distances raisonnables de plusieurs centres urbains québécois, ontariens et américains.

Population

Profil démographique de la population

Comme mentionné précédemment, Mirabel est une ville en plein développement. Sa population, qui ne cesse d'augmenter, la classe au 19^e rang des villes les plus peuplées du Québec et au 100^e rang à l'échelle nationale. Le développement de la ville, depuis le milieu des années 1980, est notable. Il s'est cependant intensifié depuis les dernières années, dépassant les perspectives attendues. En 2020, la population de la ville de Mirabel a plus que doublé depuis 2001, subissant ainsi une augmentation de l'ordre de 110,7 %, soit la plus importante dans l'ensemble de la région des Laurentides.

Secteurs composant la ville

Domaine-Vert Nord
Sainte-Scholastique
Domaine-Vert Sud
Sainte-Monique
Mirabel-en-Haut
Saint-Jérusalem
Petit Saint-Charles
Saint-Janvier
Saint-Antoine
Saint-Hermas
Saint-Augustin
Saint-Canut
Saint-Benoît

Présentation et description des secteurs d'activités municipaux

Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

Veiller au développement et à l'instauration de programmes de loisirs et participer à la planification et à l'aménagement des équipements nécessaires, en plus de soutenir les organismes communautaires, de sport et de loisirs.

Service de l'équipement et des travaux publics

Planifier, coordonner et gérer l'entretien des différents équipements municipaux et du réseau routier municipal.

Service de la sécurité incendie

Protéger la vie et les biens des citoyens en établissant des mesures de protection et de prévention. Le Service est composé de 120 pompiers dynamiques et passionnés répartis dans six casernes. Il couvre un territoire de 477 km² et dessert une population de 55 020 habitants.

Service de police

Maintenir l'ordre social par la prévention et la répression du crime et assurer la protection des individus et de la propriété.

Service des communications

Planifier, organiser, diriger et contrôler toutes les activités d'information, de communication et de relations publiques de la municipalité. Maintenir une communication entre l'administration municipale et le public dans le but de garantir une compréhension mutuelle et une utilisation efficace des services offerts.

Service des ressources humaines

Contribuer à la réalisation des objectifs de la municipalité en assurant une gestion stratégique de ses ressources humaines et en veillant au respect des valeurs de l'organisation.

Service de la bibliothèque

Favoriser la fréquentation des bibliothèques publiques. Offrir à la population l'accès à l'information sous toutes ses formes et dans des formats variés dans un espace de vie conviviale.

Service du génie

Responsable de l'étude, de la planification et de la réalisation des travaux de prolongement, d'agrandissement et de réfection des infrastructures municipales telles que les égouts, l'aqueduc, l'éclairage de rues, les bâtiments municipaux, les postes de pompage, les stations de traitement des eaux usées et le système de traitement en eau potable.

Présentation du comité consultatif

Mme Carolyn Lapierre, directrice, Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, Ville de Mirabel

M. Jocelyn Roy, contremaître, Service de l'équipement et des travaux publics, Ville de Mirabel

M. François Blanchet, préventionniste, Service de la sécurité incendie, Ville de Mirabel

M. Michel Thiffault, chef répartiteur, Service de police, Ville de Mirabel

M. Nicolas Arbour, directeur, Service de police, Ville de Mirabel

Mme France Létourneau, agente de communication, Service des communications, Ville de Mirabel

Mme France Sylvestre, directrice, Service des ressources humaines, Ville de Mirabel était absente en 2020 a été remplacé par Mélanie Foucault, conseillère en ressources humaines, Ville de Mirabel

Mme Sarah Germain, directrice, Service de la bibliothèque, Ville de Mirabel

M. Joé Moisan, ingénieur, Service du génie, Ville de Mirabel

I. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
Aré纳斯	Rendre les aré纳斯 accessibles.	Aucune rampe d'accès permettant aux personnes à mobilité réduite d'accéder aux chambres de joueurs à l'aré纳斯 du Val-d'Espoir.	Installer une rampe d'accès à l'aré纳斯 du Val-d'Espoir.	Rampe d'accès installée à l'aré纳斯 du Val-d'Espoir.	Génie	Août <u>2021</u>
Événements publics	Rendre les événements accessibles.	Il n'y a pas systématiquement de zones dédiées ni de stationnements réservés aux personnes handicapées lors d'événements publics.	Identifier les zones dédiées aux personnes handicapées et des stationnements réservés lors de nos événements publics et publiciser l'information.	Des stationnements supplémentaires dédiés aux personnes détentrices d'une vignette de stationnement délivrée par la SAAQ sont réservées lors de Mirabel en fête.	Loisirs et communications	2022 2023
Centre aquatique	Permettre aux personnes handicapées de profiter de tous les espaces.	Il n'y a pas de rampes d'accès prévu dans le plan d'aménagement.	Assurer le suivi dans la conception du centre aquatique.	Respect du code national du bâtiment (CNB), émission du permis.	Génie	2022

II. SÉCURITÉ PUBLIQUE

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
Territoire de Mirabel	Disposer d'une base de données complète des personnes vulnérables en cas de situation d'urgence.	La base de données des personnes vulnérables en cas d'intervention des services d'urgence n'est pas complète.	Reprise en charge du mandat par le Service de police.	Le Service de police inscrit des notes d'intérêt aux adresses qui leur sont signalées comme étant des lieux où résident des personnes vulnérables.	Police et sécurité incendie	2021 2022 2023
		La liste n'est pas mise à jour et n'est pas diffusée auprès de tous les intervenants concernés.	Informers le CISSS de notre territoire et les organismes communautaires afin qu'ils invitent leur clientèle à risques à s'inscrire auprès de la municipalité pour une meilleure intervention de nos services d'urgence.	Le CISSS a communiqué l'information aux citoyens pour mentionner que la Ville a fait une mise à jour.	Communications	2021

III. TRANSPORT						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
Territoire de Mirabel	Faire connaître l'existence du transport adapté.	Aucune proposition de partenariat avec EXO.	Proposer une demande de partenariat avec EXO.	Demande de partenariat fait ainsi que la publicité dans le Mirabel vous informe.	Communications	2021 2022

IV. SIGNALISATION ET STATIONNEMENT						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
Territoire de Mirabel Édifices municipaux, secteur public / commercial	Respecter les normes et règlements de stationnement requis en fonction de la capacité d'accueil des bâtiments municipaux.	Lors de nouvelles constructions, assurer un nombre suffisant de stationnements pour les personnes handicapées.	Assurer le suivi lors des nouvelles conceptions de projets.	Émission du permis et révision des plans à l'interne du service.	Génie	2021 2022 2023

V. ACTIVITÉS - SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
Hockey Mirabel	Évaluer la possibilité d'intégrer des jeunes à besoins particuliers avec du personnel spécialisé dans des équipes régulières.	Il y a peu de demandes de la part des personnes à besoins particuliers.	Promouvoir le service d'intégration des personnes à besoins particuliers dans les équipes régulières.	Les personnes à besoins particuliers sont intégrées dans les équipes régulières.	Loisirs et Hockey Mirabel	2022 2023
Soccer FC Challenger	Évaluer la possibilité d'intégrer des jeunes à besoins particuliers avec du personnel spécialisé dans des équipes régulières.	Il y a peu de demandes de la part des personnes à besoins particuliers.	Promouvoir le service d'intégration des personnes à besoins particuliers dans les équipes régulières.	Les personnes à besoins particuliers sont intégrées dans les équipes régulières.	Loisirs et organisme de soccer FC Challenger	2022 2023
Activités sportives	Accès gratuit à l'accompagnateur lors d'intégration de personnes à besoins particuliers dans les activités sportives.	L'accompagnateur doit payer afin d'accompagner la personne à besoins particuliers lors des activités sportives.	Offrir l'accès gratuit à l'accompagnateur dans des cas où nous aurions des demandes.	Accès gratuit à l'accompagnateur lors des activités sportives sur présentation de la vignette d'accompagnement en loisirs.	Loisirs et communications	2021 2022 2023
Activités culturelles	Développer des activités adaptées pour les personnes à besoins particuliers.	Les personnes à besoins particuliers ont accès à peu d'activités puisqu'elles ne sont pas adaptées.	Voir à développer des activités adaptées si les besoins sont manifestés.	Les personnes à besoins particuliers participent aux activités culturelles.	Loisirs et communications	2021 2022 2023

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
Bibliothèque	Augmenter la visibilité du service pour enfant à besoins particuliers.	Il n'y a pas assez de promotion.	Demander aux camps de jour de faire la promotion auprès des enfants inscrits au programme d'accompagnement.	Augmenter le taux de participation à ce service.	Loisirs et bibliothèque	2021 2022
	Former le personnel des bibliothèques afin qu'il soit en mesure d'accueillir et de diriger les personnes handicapées qui fréquentent la bibliothèque.	Le personnel n'a aucune formation.	Offrir une formation au personnel.	Employés formés.	Bibliothèque	2022
Camp de jour	Mettre à jour le formulaire des besoins de l'enfant afin que celui-ci soit efficient pour le parent.	Les parents trouvaient que le formulaire était long et redondant.	Mise à jour du formulaire des besoins de l'enfant.	Valider l'information auprès de S.O.S intégration.	Camp de jour	2021

VI. COMMUNICATIONS						
Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
Publication du plan d'action 2021-2023	Assurer une meilleure diffusion des différentes interventions effectuées ou services offerts par la Ville et/ou partenaires régionaux dans le cadre de l'intégration des personnes handicapées.	La méconnaissance des différentes interventions effectuées ou services offerts par la Ville et/ou partenaires régionaux dans le cadre de l'intégration des personnes handicapées	Publier un résumé dans le Mirabel vous informe et sur le site internet de la Ville.	Publication dans le MVI : (en collaboration avec le CISSS Laurentides et le Florès) portant sur l'intégration des personnes ayant un handicap en milieu de travail.	Communications	2021 2022
Publication d'articles dans le bulletin municipal au niveau de l'information et/ou services aux citoyens	Assurer une meilleure diffusion des différentes interventions effectuées ou services offerts par la Ville et/ou partenaires régionaux dans le cadre de l'intégration des personnes handicapées.	Les articles ne sont pas recensés au bilan.	Recenser les articles publiés et inscrire les résultats au bilan.	Recenser les articles publiés.	Communications	2021 2022 2023

Lieu / Activité	Objectifs	Obstacle	Actions ou mesures envisagées	Indicateurs	Service responsable de la réalisation	<u>Échéancier</u>
Site WEB de la Ville de Mirabel	Assurer une meilleure diffusion du site internet pour avoir accès facilement à l'onglet personnes handicapées.	Le site internet était difficile à comprendre et pas convivial.	Documenter des sujets d'intérêts s'adressant à cette clientèle, car un onglet spécifique est prévu sur le nouveau site WEB de la Ville.	Ajout d'un onglet dans le site web.	Communications	Continuité en 2021
Carte de la Ville (fichier WEB)	Créer des identifications visuelles afin d'identifier les parcs, les bâtiments, les infrastructures et les équipements adaptés au sein de la Ville.	Le visuel était très peu convivial.	Ajouter des pictogrammes sur la carte de la Ville pour identifier les parcs, les bâtiments et infrastructures qui sont accessibles et où des équipements adaptés sont disponibles.	La carte de la Ville a été mise en ligne.	Communications	Continuité en 2021

Bilan 2020

ACTIONS	SERVICE RESPONSABLE	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2020
I. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS		
Vérification de l'ensemble des centres culturels (6) et installation de portes automatiques fonctionnelles.	Travaux publics	Réalisé en 2020.
Élaborer des soumissions pour l'approvisionnement d'équipement de parcs en ayant des clauses de modules adaptés pour les besoins particuliers (nouveaux aménagements ou remplacement de jeux désuets).	Loisirs	Réalisé en 2020.
Assurer le suivi pour le nouvel aréna en construction à Val-d'Espoir.	Génie	En cours. La construction du nouvel aréna n'est pas terminée. Le service assure toujours un suivi.
Identifier des zones dédiées aux personnes handicapées et des stationnements réservés lors de nos événements publics et publiciser l'information.	Loisirs et communications	Non réalisé en 2020, reporté en 2021 (événements annulés en raison de la pandémie).

II. SÉCURITÉ PUBLIQUE

Informar les CISSS de notre territoire et les organismes communautaires afin qu'ils invitent leur clientèle à risques à s'inscrire auprès de la municipalité pour une meilleure intervention de nos services d'urgence.

Communications

Police

Sécurité incendie

Partiellement réalisé ou en cours
pour la diffusion auprès de tous les intervenants concernés.

III. TRANSPORT

Publicité dans le Mirabel vous informe et sur le site internet de la Ville.

Communications

Reporté en (2021-2022) après un retour à la normale des usagers.

IV. SIGNALISATION ET STATIONNEMENT

Sensibiliser le Service de police à la vérification de ces espaces.	Police	Réalisé en 2020.
Assurer le lignage et dimension conformes.	Travaux publics	En continu.
Assurer le respect des normes et règlements concernant le nombre de stationnements requis en fonction de la capacité d'accueil des bâtiments municipaux.	Génie	En continu.

V. EMPLOI

Prendre connaissance des programmes de subvention existants en employabilité des personnes différentes.	Ressources humaines	Réalisé en 2020.
Procéder à l'analyse des besoins en termes de formation à offrir s'il y a lieu et faire une proposition à la direction générale pour adoption d'un budget.	Ressources humaines	En continu.

VI. ACTIVITÉS - SERVICE DES LOISIRS / BIBLIOTHÈQUES

Programme d'accompagnement offert à tous les citoyens de Mirabel dans le besoin (dépôt de demandes, analyse des candidatures, jumelages).	Loisirs	Réalisé à l'été 2019 et été 2020.
Évaluer la possibilité de formation d'équipes regroupant des jeunes ayant les mêmes problématiques avec du personnel spécialisé.	Loisirs et Hockey Mirabel	Reporté en 2022-2023. L'organisme veut garder la possibilité de former des équipes regroupant des jeunes ayant les mêmes problématiques avec du personnel spécialisé, mais tout dépend du taux d'inscriptions des enfants autistes. Aucune activité n'a eu lieu en 2020 et 2021 en raison de la situation pandémique.
Évaluer la possibilité de formation d'équipes regroupant des jeunes ayant des besoins particuliers ou des handicaps légers avec du personnel spécialisé.	Loisirs et organisme de soccer FC Challenger	Reporté en 2021-2023. L'organisme veut garder la possibilité de former des équipes regroupant des jeunes ayant les mêmes problématiques avec du personnel spécialisé, mais tout dépend du taux d'inscriptions des enfants à besoins particuliers.
Voir avec L'ARLPH (association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides) les services régionaux offerts et les publiciser sur notre page web dédiée à cette clientèle.	Loisirs et communications	Réalisé 2019-2020
Voir à offrir l'accès gratuit à l'accompagnateur dans des cas où nous aurions des demandes et publiciser l'information.	Loisirs et communications	Partiellement réalisé ou en cours pour la promotion de la vignette d'accompagnement en loisirs dans la brochure des activités.

Voir à développer des activités adaptées si les besoins sont manifestés.	Loisirs et communications	Partiellement réalisé ou en cours pour la promotion de la vignette d'accompagnement en loisirs dans la brochure des activités.
1 h d'ouverture à toutes les semaines uniquement pour cette clientèle : salle sensorielle, jeux, documents, ameublements et environnement adaptés.	Services de type régulier de bibliothèque	Réalisé en 2019-2020. En continu.
Matériel pour calmer (coquille, lourde...), routine présentée par vidéos avec pictogrammes, déroulement avec minuterie et pictogrammes, répétitions, accompagnement obligatoire du parent...	Service d'animation	Réalisé en 2019-2020. En continu.
Cahier spécial écrit avec Opendyslexic et en braille, temps de lecture compté différemment.	Service d'animation	Réalisé en 2019-2020. En continu.
Stagiaire rémunéré.	Service régulier en bibliothèque	Réalisé en 2019-2020. En continu.
Rendre disponible à tous des paniers roulants pour le transport des livres à 3 plus grandes bibliothèques	Service régulier en bibliothèque	Réalisé en 2019-2020. En continu.
Refonte des pictogrammes pour la signalisation thématique des documents pour afin de la rendre accessible à tous.	Service régulier en bibliothèque	Réalisé en 2019-2020. En continu.
Rendre disponible à tous un cahier avec pictogrammes si besoin de faire une demande à la bibliothèque.	Service régulier en bibliothèque	Reporté en 2021-2022.

VII. COMMUNICATIONS

Publier un résumé dans le Mirabel vous informe et sur le site Internet de la Ville.	Communications	Reporté en (inscrire l'année) à faire. Lorsque ce rapport sera finalisé nous pourrons en faire un texte dans le MVI au printemps 2021.
Recenser les articles publiés et inscrire les résultats au plan d'action.	Communications	À faire en 2021.
Documenter des sujets d'intérêts s'adressant à cette clientèle, car un onglet spécifique est prévu sur le nouveau site WEB de la Ville.	Communications	En cours, demande transmise au web.
Développer un formulaire qui pourrait permettre aux citoyens de faire mention d'obstacles ou de propositions d'aménagement pour répondre à leurs besoins.	Communications	En cours, demande transmise aux communications.
Ajouter des pictogrammes sur la carte de la Ville pour identifier les parcs, les bâtiments et infrastructures qui sont accessibles et où des équipements adaptés sont disponibles.	Communications	En processus sur les outils de la Ville – en collaboration avec Service du génie.