



## **Foire aux questions – installation de compteurs d'eau**

### **Qu'est-ce qu'un compteur d'eau?**

Il s'agit d'un appareil qui mesure et enregistre de façon continue le volume d'eau qui le traverse, c'est-à-dire la consommation d'eau.

### **Quel est le modèle de compteur d'eau installé dans les résidences ?**

La Ville installera des compteurs d'eau avec radio fréquence. Les informations de consommation d'eau seront transmises à distance par un petit boîtier de transmission installé à proximité du compteur. Les résidences équipées de ces compteurs d'eau n'auront donc pas à faire parvenir de relevés à la Ville, car ils seront captés à distance.

### **Est-ce que le compteur d'eau prend beaucoup de place ?**

Les compteurs d'eau sont relativement petits. Ils sont généralement installés à la verticale pour prendre le moins de place possible. L'espace nécessaire pour l'installation est d'environ 12 pouces (30 cm) par 30 pouces (76 cm).

### **Est-ce que le compteur d'eau fait du bruit ?**

Le compteur d'eau ne fait pas de bruit.

### **Qui fait l'installation du compteur d'eau ?**

C'est un sous-traitant (plombier) qui fera l'installation des compteurs d'eau dans les résidences.

## **Combien de temps prend l'installation d'un compteur d'eau ?**

L'installation d'un compteur d'eau prend généralement entre 30 minutes et 1 heure, si l'espace de travail est suffisant et qu'aucune modification de la plomberie n'est nécessaire (par exemple, le remplacement du robinet d'entrée d'eau). C'est le cas pour environ 75 % des installations résidentielles. Si des modifications sont nécessaires, prévoyez environ 2 heures. Veuillez noter que l'eau sera coupée pendant l'installation.

## **Où sera installé le compteur d'eau ?**

Le compteur d'eau doit être installé à l'intérieur de l'immeuble, immédiatement après la vanne d'isolation (ou de fermeture) de l'entrée d'eau potable. L'entrée d'eau doit être dégagée (c'est-à-dire non camouflée par un mur).

Si l'entrée d'eau n'est pas accessible et que vous souhaitez faire partie des volontaires, la situation sera alors évaluée au cas par cas.

## **Où est située la vanne (robinet) d'isolation ?**

Elle est située au début de la tuyauterie de l'entrée d'eau. Elle sert à couper l'alimentation en eau de la résidence. Le branchement d'eau potable est le point d'entrée dans l'immeuble de la tuyauterie d'eau potable qui sert aux besoins domestiques de l'immeuble (robinetterie, toilettes, laveuses, etc.). Le branchement d'eau potable est habituellement situé dans la fondation ou le plancher au sous-sol (s'il y a lieu) en façade du bâtiment. Si l'immeuble est pourvu d'un système de protection incendie, l'entrée d'eau peut être raccordée au conduit d'entrée d'eau d'incendie.

## **Pourquoi la Ville cible les maisons unifamiliales ?**

Les maisons unifamiliales de type isolées, jumelées (*semi-détachées*) et en rangée sont ciblées dans cette démarche parce qu'il est plus facile de mesurer la consommation d'une maisonnée de ce type. En effet, les autres types d'habitation peuvent avoir seule entrée d'eau pour l'ensemble de l'immeuble, ce qui complexifierait le calcul. Les autres types d'immeubles ne sont toutefois pas exclus.

## **Comment seront utilisées les données de consommation collectées ?**

La lecture des compteurs est effectuée à distance par la Ville. Aucun membre du personnel de la Ville n'a besoin de se déplacer chez les propriétaires pour faire la lecture des données. Une fois par année, la Ville de Mirabel prendra une lecture à distance de la lecture du compteur.

### **Qui aura accès aux données fournies par le compteur d'eau ?**

Les données individuelles de chaque résidence resteront confidentielles. Les propriétaires auront accès en tout temps aux données affichées sur leur compteur d'eau pour connaître leur consommation en eau potable.

Les données collectées par les compteurs d'eau seront analysées par la Ville dans leur ensemble, et non individuellement. Un bilan annuel de l'utilisation de l'eau potable sur le territoire mirabellois sera également publié et transmis au Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation.

### **Est-ce que les compteurs d'eau pourront être utilisés pour facturer l'eau dans le futur ?**

Dans le cadre de la Stratégie québécoise d'économie d'eau potable, et à la demande du MAMH, la Ville de Mirabel est dans l'obligation d'installer des compteurs d'eau dans le secteur résidentiel afin d'obtenir un portrait plus juste et fiable de la consommation d'eau sur son territoire. La Ville n'envisage pas actuellement de facturer l'eau.

### **À qui appartiendra le compteur d'eau ?**

Le compteur d'eau demeure la propriété de la Ville de Mirabel, et ce, même après son installation.

### **Qui est responsable de l'entretien du compteur d'eau ?**

La Ville de Mirabel doit être avisée de tout bris ou mauvais fonctionnement. Advenant un bris, la Ville de Mirabel réparera ou remplacera le compteur. Toutefois, le propriétaire doit veiller à ce que le compteur **soit bien entretenu et s'assurer que celui-ci soit protégé des chocs et du gel**, à défaut de quoi le remplacement du compteur serait aux frais du propriétaire. En cas d'urgence (une fuite, par exemple), vous aurez toujours accès à la vanne pour fermer l'eau.

### **Est-ce que je dois modifier ma consommation d'eau ?**

Bien qu'il soit important d'avoir de saines habitudes dans la façon de consommer l'eau potable, nous demandons aux participants de conserver leurs habitudes de consommation habituelles afin de ne pas biaiser les résultats. Les données collectées doivent être représentatives d'une consommation moyenne du type de bâtiment résidentiel occupé.

### **Pourquoi réduire sa consommation d'eau ?**

Même si l'eau est une ressource renouvelable, elle reste épuisable. Le Québec est le deuxième plus grand consommateur d'eau potable au monde, ce qui en fait des surconsommateurs.

Cette surconsommation a des impacts économiques et environnementaux, et peut même avoir des répercussions sur la facture d'électricité lorsqu'il est question de consommation d'eau chaude.

Au niveau environnemental, cela peut entraîner la dégradation de la qualité des cours d'eau à moyen et long terme et par un rejet plus abondant d'eaux usées dans nos cours d'eau. Les eaux usées, même si traitées, contiennent quelques traces de polluants. Le traitement des eaux usées en lui-même est également coûteux pour la société.

### **Quels sont les moyens disponibles pour réduire ma consommation d'eau ?**

Plusieurs gestes peuvent être posés pour réduire sa consommation d'eau potable. Vous trouverez des suggestions via [la campagne empreinte bleue du gouvernement du Québec](#).

- ➔ Pour plus de détails sur l'installation de compteurs d'eau, visitez [mirabel.ca/eau](http://mirabel.ca/eau)